

DODATAK 1.

**PRETHODNA OBAVIJEST**

**o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga**

*Na temelju članka 32. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, broj 73./08., 90./11., 133./12. i 80./13.)*

<b>OSNOVNI PODACI O OPERATORU</b>
Ispunjava fizička osoba (obrt)
Potpuni naziv obrta:
Skraćeni naziv obrta:
Ulica i broj:
Poštanski broj:
Mjesto:
Matični broj (MB):
OIB:
Telefon:
Mobitel:
Fax:
Internetska adresa:
E-mail:
Vlasnik obrta:
Kontakt osobe:

<b>Ispunjava pravna osoba</b>
Potpuni naziv tvrtke:
Skraćeni naziv tvrtke:
Ulica i broj:
Poštanski broj:
Mjesto:
Matični broj subjekta (MBS):
Matični broj (MB):
OIB:
Telefon:
Mobitel:
Fax:
Internetska adresa:
E-mail:
Ovlaštena osoba za zastupanje:
Kontakt osobe:

### Podaci o djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Označite vrstu obavijesti za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te upišite predviđeni datum početka, promjene ili završetka obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i geografsko područje obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

VRSTA OBAVIJESTI			DJELATNOST	PREDVIĐENI DATUM POČETKA, PROMJENE ILI ZAVRŠETKA DJELATNOSTI	GEOGRAFSKO PODRUČJE OBAVLJANJA DJELATNOSTI
Početak	Promjena	Završetak	Naziv		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluga prijenosa slike, govora i zvuka putem elektroničkih komunikacijskih mreža (što isključuje usluge radiodifuzije)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluge u privatnoj pokretnoj mreži (PMR)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluge s posebnom tarifom i besplatnog poziva		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluga davanja pristupa internetu		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluge prijenosa govora putem interneta		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluga upravljanja multipleksom u radiodifuziji		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluge prijenosa, odašiljanja i/ili prijama slike, govora, zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti u zemaljskoj radiodifuziji		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluge u satelitskoj službi		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Davanje pristupa i zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Davanje obavijesti (informacija) o brojevima svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Izdavanje sveobuhvatnog javnog imenika svih pretplatnika javno dostupnih telefonskih usluga u Republici Hrvatskoj		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Usluga mobilnog virtualnog mrežnog operatora (MVNO)		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ostale usluge		

Kratak opis djelatnosti elektroničke komunikacijske mreže i usluga, koji uključuje tehničke značajke mreže i opreme te način njihove izvedbe:

### IZJAVA

Potpisom jamčimo istinitost i potpunost odnosno vjerodostojnost podataka navedenih u ovoj obavijesti.

*Mjesto*

*Datum*

*Pečat i potpis ovlaštene osobe*

Obrascu je potrebno priložiti sljedeće dokumente:

1. rješenje o upisu u sudski registar ili rješenje o upisu u obrtni registar
2. punomoć ovlaštene osobe (ako obavijest podnosi opunomoćena osoba).

Ispravno popunjen obrazac zajedno s prilogima potrebno je predati ili poslati poštom s povratnicom na adresu sjedišta Hrvatske agencija za poštu i elektroničke komunikacije, Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb ili bilo kojim drugim putem ako za isti postoji sigurna provjera identiteta potpisnika.

DODATAK 2.



**POTVRDA O PRIMITKU PRETHODNE OBAVIJESTI**

Ovom potvrdom se potvrđuje primitak Prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Ova potvrda nije upravni akt.

Mjesto i datum

Žig

Potpis odgovorne osobe

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb / OIB: 87950783661 / Tel: (01) 7007 007, Fax: (01) 7007 070 / www.hakom.hr

DODATAK 3.

**POKAZATELJI KAKVOĆE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA U NEPOKRETNJ OJ ELEKTRONIČKOJ  
KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Operatori javnih komunikacijskih usluga u nepokretnj oj elektroničkoj komunikacijskoj mreži moraju obavljati o vlastitom trošku mjerenja onih pokazatelja kakvoće usluge koji se nalaze u OBRASCU 1. koji utvrđuje Vijeće Agencije. Mjerenja pokazatelja kakvoće usluge obavljaju se na način i prema postupku utvrđenom u ETSI uputama EG 201 769-1, EG 202 057-1 i EG 202 057-3 u skladu s Tablicom 1. Mjerenja pokazatelja kakvoće usluge obuhvaćaju:

- vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji (supply time for fixed network access)
- omjer kvarova po pristupnom vodu (fault report rate per fixed access lines)
- vrijeme uklanjanja kvara za pristupne vodove (fault repair time for fixed access lines)
- odzivno vrijeme službe za korisnike (response time for operator services)
- odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge (response time for directory enquiry services)
- omjer broja javnih telefonskih govornica u ispravnom stanju (proportion of card and coin operated public pay-telephones in working order)
- učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa (bill correctness complaints)
- vrijeme uspostave internetske usluge (supply time for Internet access)
- opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja (proportion of problems with number portability procedures)
- omjer neuspješnih poziva (unsuccessful call ratio)

Tablica 1.

Naziv pokazatelja kakvoće usluge	Opis pokazatelja kakvoće usluge	Metoda mjerenja
Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Omjer kvarova po pristupnom vodu	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Vrijeme uklanjanja kvara za pristupne vodove	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Odzivno vrijeme službe za korisnike	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javno dostupne telefonske usluge	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1

Omjer broja javnih telefonskih govornica u ispravnom stanju	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Vrijeme uspostave internetske usluge	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Omjer neuspješnih poziva	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

**OBRAZAC 1.**

### Izvešće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Naziv trgovačkog društva: \_\_\_\_\_

Podaci za period: od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

Parametar	Mjera	Statistika
1.1 Vrijeme uspostave usluge na fiksnoj lokaciji	za 95% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	(dani)
	za 99% ostvarenih priključaka u promatranom razdoblju	(dani)
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	%
1.2 Omjer kvarova po pristupnom vodu	za 100 linija u promatranom periodu	%
1.3 Vrijeme uklanjanja kvara za pristupne vodove	za 80% kvarova na pristupnom vodu u promatranom razdoblju	(sati)
	za 95% kvarova na pristupnom vodu u promatranom razdoblju	(sati)
	za 80% ostalih kvarova	(sati)
	za 95% ostalih kvarova	(sati)
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	%
1.4 Odzivno vrijeme službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u promatranom periodu	(sekunde)
	% odgovorenih poziva u razdoblju do 20 sekundi	%
1.5 Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	(sekunde)
	% odgovorenih poziva u razdoblju do 20 sekundi	%
1.6 Omjer broja javnih telefonskih govornica u ispravnom stanju	% u promatranom razdoblju	%
1.7 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa	% u promatranom razdoblju	%
1.8 Vrijeme uspostave internetske usluge	prosječno vrijeme uspostave internetske usluge u promatranom razdoblju	(dani)
1.9 Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	Broj odbijenih (i odgođenih) zahtjeva za prijenos broja podijeljen s ukupnim brojem podnesenih zahtjeva	%
1.10 Omjer neuspješnih poziva	% u promatranom razdoblju	%

Potpisom ovog obrasca potvrđujemo da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni, odnosno vjerodostojni. Za podatke i njihovu vjerodostojnost preuzimamo potpunu materijalnu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

Žig

Potpis odgovorne osobe

#### DODATAK 4.

### POKAZATELJI KAKVOĆE JAVNIH KOMUNIKACIJSKIH USLUGA U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Operatori javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži moraju obavljati o vlastitom trošku mjerenja onih pokazatelja kakvoće usluge koji se nalaze u OBRASCU 2. koji utvrđuje Vijeće Agencije. Mjerenja pokazatelja kakvoće usluge obavljaju se na način i prema postupku utvrđenom ETSI uputama EG 202 057-1, EG 202 057-3 i TS 102 250-2, u skladu s Tablicom 2. Mjerenja pokazatelja kakvoće usluge obuhvaćaju:

- odzivno vrijeme službe za korisnike (response time for operator services)
- odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge (response time for directory enquiry services)

- učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa (bill correctness complaints)
- učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) (prepaid account credit correctness complaints)
- opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja (proportion of problems with number portability procedures)
- omjer raskinutih veza (dropped call ratio)
- omjer neuspješnih SMS poruka (SMS completion failure ratio)
- omjer neuspješnih MMS poruka (MMS end-to-end failure ratio)
- vrijeme prijenosa SMS poruka (SMS end-to-end delivery time)
- vrijeme prijenosa MMS poruka (MMS end-to-end delivery time)
- mrežna geografska dostupnost (network availability)

Tablica 2.

Naziv pokazatelja kakvoće usluge	Opis pokazatelja kakvoće usluge	Metoda mjerenja
Odzivno vrijeme službe za korisnike	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	ETSI EG 202 057-1	ETSI EG 202 057-1
Omjer raskinutih veza	ETSI EG 202 057-3	ETSI EG 202 057-3
Omjer neuspješnih SMS poruka	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
Vrijeme prijenosa SMS poruka	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
Omjer neuspješnih MMS poruka	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
Vrijeme prijenosa MMS poruka	ETSI TS 102 250-2	ETSI TS 102 250-2
Mrežna geografska dostupnost	ETSI EG 202 057-3	ETSI EG 202 057-3

**OBRAZAC 2.**

**Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**

Naziv trgovačkog društva: \_\_\_\_\_

Podaci za period: od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

Pokazatelj	Mjera	Statistika
1.1 Odzivno vrijeme službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	____(sekunde)
1.2 Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	____(sekunde)
1.3 Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	Broj odbijenih zahtjeva za prijenos broja koji odstupaju od definiranog postupka prijenosa broja/ukupan broj podnesenih zahtjeva u promatranom razdoblju	%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa	% u promatranom razdoblju	____%
1.5 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi s ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u promatranom razdoblju	____%
1.6. Vrijeme prijenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prijenosa poruka u promatranom razdoblju	____(sekunde)
1.7 Omjer neuspješnih SMS poruka	% u promatranom razdoblju	____%
1.6. Vrijeme prijenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prijenosa poruka u promatranom razdoblju	____(sekunde)
1.7 Omjer neuspješnih MMS poruka	% u promatranom razdoblju	____%
1.9 Omjer raskinutih veza*	omjer raskinutih veza i ukupnog broja ostvarenih veza	____%
1.10 Mrežna geografska dostupnost	raspoloživost mreže s obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	____%

\* Raskinuta veza se definira kao telefonski poziv koji je nenamjerno raskinut, uslijed slabe snage signala, međudjelovanja signala, zagušenja ili nekih drugih razloga.

Potpisom ovog obrasca potvrđujemo da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni, odnosno vjerodostojni. Za podatke i njihovu vjerodostojnost preuzimamo potpunu materijalnu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

Žig

Potpis odgovorne osobe

## DODATAK 5.

## POKAZATELJI KAKVOĆE USLUGE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Operatori javnih komunikacijskih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži moraju obavljati o vlastitom trošku mjerenja onih pokazatelja kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu koji se nalaze u OBRASCU 3. koji utvrđuje Vijeće Agencije. Mjerenja pokazatelja kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu obavljaju se na način i prema postupku utvrđenom u ETSI uputama EG 202 057-4 u skladu s Tablicom 3. Mjerenja pokazatelja kakvoće usluge obuhvaćaju:

- postignuta brzina prijenosa podataka (data transmission speed achieved)
- omjer neuspješno prenesenih podataka (unsuccessful data transmissions ratio)
- kašnjenje (u jednom smjeru) (delay (one way transmission time)).

Tablica 3.

Naziv pokazatelja kakvoće usluge	Opis pokazatelja kakvoće usluge	Metoda mjerenja
Postignuta brzina prijenosa podataka	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
Omjer neuspješno prenesenih podataka	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
Kašnjenje (u jednom smjeru)	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4

## OBRAZAC 3.

### Izješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

Naziv trgovačkog društva: \_\_\_\_\_

Podaci za period: od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

Parametar	Mjera	Statistika
3.1 Postignuta brzina prijenosa podataka	95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	(kbit/s)
	5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	(kbit/s)
	srednja vrijednost i standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	(kbit/s)
	95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	(kbit/s)
	5% od najniže brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	(kbit/s)
	srednja vrijednost i standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	(kbit/s)
3.2 Omjer neuspješno prenesenih podataka	% neuspješno prenesenih podataka	(%)
3.3 Kašnjenje (u jednom smjeru)	srednja vrijednost kašnjenja	(ms)
	standardna devijacija	(ms)

Potpisom ovog obrasca potvrđujemo da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni, odnosno vjerodostojni. Za podatke i njihovu vjerodostojnost preuzimamo potpunu materijalnu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

Žig

Potpis odgovorne osobe

## DODATAK 6.

## POKAZATELJI KAKVOĆE USLUGE ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

Operatori javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži moraju obavljati o vlastitom trošku mjerenja onih pokazatelja kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu koji se nalaze u OBRASCU 4. koji utvrđuje Vijeće Agencije. Mjerenja

pokazatelja kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu obavljaju se na način i prema postupku utvrđenom u ETSI uputama EG 202 057-4 u skladu s Tablicom 4. Mjerenja pokazatelja kakvoće usluge obuhvaćaju:

- vrijeme prijave (login time)
- postignuta brzina prijenosa podataka (data transmission speed achieved)
- omjer neuspješno prenesenih podataka (unsuccessful data transmissions ratio)
- omjer uspješnih prijava na internet (successful log-in ratio)
- kašnjenje (u jednom smjeru) (delay (one way transmission time)).

Tablica 4.

Naziv pokazatelja kakvoće usluge	Opis pokazatelja kakvoće usluge	Metoda mjerenja
Vrijeme prijave	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
Postignuta brzina prijenosa podataka	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
Omjer neuspješno prenesenih podataka	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
Omjer uspješnih prijava na internet	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4
Kašnjenje (u jednom smjeru)	ETSI EG 202 057-4	ETSI EG 202 057-4

**OBRAZAC 4.**

**Izješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće usluge širokopojasnog pristupa internetu u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži**

Naziv trgovačkog društva: \_\_\_\_\_

Podaci za period: od \_\_\_\_\_ do \_\_\_\_\_

Parametar	Mjera	Statistika
3.1 Vrijeme prijave	vrijeme unutar kojeg se postiže 80% najbržih prijava	(sekundi)
	vrijeme unutar kojeg se postiže 95% najbržih prijava	(sekundi)
3.2 Postignuta brzina prijenosa podataka	95% od najviše brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	(kbit/s)
	5% od najniže brzine prijenosa podataka u dolaznom smjeru (download)	(kbit/s)
	srednja vrijednost i standardna devijacija u dolaznom smjeru (download)	(kbit/s)
	95% od najviše brzine prijenosa podataka u odlaznom smjeru (upload)	(kbit/s)
	5% od najniže brzine prijenosa podataka za u odlaznom smjeru (upload)	(kbit/s)
	srednja vrijednost i standardna devijacija u odlaznom smjeru (upload)	(kbit/s)
3.3 Omjer neuspješno prenesenih podataka	% neuspješno prenesenih podataka	(%)
3.4 Omjer uspješnih prijava na internet	% uspješnih prijava na internet	(%)
	srednja vrijednost kašnjenja	(ms)
3.5 Kašnjenje (u jednom smjeru)	standardna devijacija	(ms)

Potpisom ovog obrasca potvrđujemo da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni, odnosno vjerodostojni. Za podatke i njihovu vjerodostojnost preuzimamo potpunu materijalnu i kaznenu odgovornost.

Mjesto i datum:

Žig

Potpis odgovorne osobe

**DODATAK 7.**

**Jedinstvena izjava krajnjeg korisnika o raskidu ugovora s postojećim operatorom**

(ispunjava krajnji korisnik)

\_\_\_\_\_ (naziv, adresa i OIB krajnjeg korisnika) ovime podnosi zahtjev za raskid korisničkog odnosa za dolje navedene usluge na telefonskom priključku \_\_\_\_\_ (navesti telefonski broj priključka (ako postoji) s predbrojem), ugovorene s postojećim operatorom \_\_\_\_\_ (navesti naziv postojećeg operatora s kojim se raskida korisnički odnos).

Usluge koje korisnik želi raskinuti s postojećim operatorom, odnosno koje želi zadržati kod postojećeg operatora (označiti potrebno):

	Zadržavam	Raskidam
Pristup javnoj komunikacijskoj mreži za govornu uslugu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Govorna usluga (promet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Televizija	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sve usluge		<input type="checkbox"/>

Pretplatnik dodatno potvrđuje da je obaviješten o potrebi da prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu mora zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune, sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga).

**Pretplatnik ovime izjavljuje da (označiti potrebno):**

- Raskida sve postojeće korisničke račune za usluge pristupa internetu otvorene pod gore navedenim podacima.
- Zadržava sljedeće korisničke račune za uslugu pristupa internetu ugovorene s postojećim operatorom elektroničkih komunikacija, te je za njih spreman snositi buduće troškove: \_\_\_\_\_ (upisati naziv usluge i korisničko(a) ime(na)). Svi ostali korisnički računi za uslugu pristupa internetu otvoreni pod gore navedenim podacima se raskidaju.
- Upoznat je i pristaje podmiriti dugovanja postojećem/im operatoru/ima zbog prijevremenog raskida pretplatničkog ugovora.
- Pretplatnik daje HT-u svoju suglasnost za zadržavanje njegovog telefonskog broja (u slučaju aktivacije usluge najma korisničke linije).
- Pretplatnik daje izričito ovlaštenje novom operatoru \_\_\_\_\_ (naziv i adresa operatora) da ovu izjavu uputi postojećem operatoru i veleprodajnom operatoru zajedno s Jedinstvenim zahtjevom za veleprodajne usluge.

Potpis podnositelja Izjave

U \_\_\_\_\_ godine.

**Supotpis postojećeg operatora (ispunjava operator)**

- Krajnji korisnik odustaje od raskida ugovora
- Krajnji korisnik odustao od zadržavanja usluge

Raskida se (potrebno je označiti koju veleprodajnu uslugu Operator korisnik raskida):

- važeći ugovor o pružanju usluge putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji  ID usluge
- važeći ugovor o pružanju usluge putem veleprodajnog širokopojsnog pristupa  ID usluge
- važeći ugovor o pružanju usluge putem najma korisničke linije
- važeći ugovor o pružanju usluge putem predodabira operatora

Potpis postojećeg operatora

U \_\_\_\_\_ godine.