

UVJETI ZA HOTEL BAŠTINA (HERITAGE)

tamno polje znači obveznu primjenu

HOTEL BAŠTINA				
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO				
1.1. <i>Recepcija</i>				<i>Primjedbe</i>
		Rezultat		
1. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu				
2. Prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično				
3. Recepcija radi 24 sata dnevno				
4. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije				
6. Usluge pošte i dostave poruka gostu				
7. U objektima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi, prikladnoj povijesnom nasljeđu, s pločicom s imenom osobe				
8. U objektima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije				
9. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja				
10. Oznaka zabrane pušenja				

1.2. Udobnost/općenito				<i>Primjedbe</i>
			Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
2. Hlađenje				
1.3. Sadržaji i usluge				<i>Primjedbe</i>
			Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive				
2. Usluga faksa				
3. Usluga e-maila				
4. Parkiralšte za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano				
5. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana				
6. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama				
7. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće				
8. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
9. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik				
10. Kutija prve pomoći				
11. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći				
Iznimno od odredbi točke 4. iz ove podtočke, objekt koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila				
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije				<i>Primjedbe</i>
			Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima (uz recepciju, prostoriju za boravak i ugostiteljske sadržaje za usluživanje hrane, pića i napitaka)				<i>Primjedbe</i>
			Rezultat	
Osnovni uvjeti				
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce				
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda				
3. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)				
4. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine minimalno 1,60 m				
5. Prirodno ili mehaničko provjetravanje				
6. Sredstvo za osvježavanje prostora				
7. Odgovarajuća rasvjeta				
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce				
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
9. Tekući sapun				
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku				
11. Ogledalo				
12. Koš za otpatke				
13. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik				
Zahodska kabina				
14. WC školjka s ispiranjem				
15. Kuka za odjeću				
16. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.				

17. Koš za otpatke u kabini za žene				
18. Polica za odlaganje stvari u kabini za žene				
19. Držač s WC papirom				
20. Četka za čišćenje zahodske školjke				
21. Pisoar na ispiranje tekućom vodom ili bezvodni pisoar u zahodu za muškarce				
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa				
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE				
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)				Primjedbe
		Rezultat		
1. Stubište koje povezuje katove				
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom				
3. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) ili mogućnost prenošenja prtljage				
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala				
5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika				
2.2. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE – MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA – FAMILY ROOM, HOTELSKI APARTMAN – SUITE)				
3.1. Minimalna neto površina modula sobe. Modul čine: predprostor, ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica				Primjedbe
		Rezultat		
1. Dvokrevetna soba: površina 20 m ²				
2. Jednokrevetna soba: površina 15 m ²				
3.2. Minimalna neto površina modula obiteljske sobe – family room. Modul čine: predprostor, ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica				Primjedbe
		Rezultat		
1. Površina: 33 m ²				
3.3. Minimalna neto površina modula hotelskog apartmana – SUITE-a. Modul čine: predprostor, ako ga ima, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica				Primjedbe
		Rezultat		
1. Površina: 32 m ²				
* Hotelski apartman (suite) može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš-kadom.				

4. SOBA, OBITELJSKA SOBA – FAMILY ROOM			
4.1. Osnovni uvjeti			Primjedbe
	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu – family room			
2. Prostor za spavanje			
3. Kupaonica			
4. Prozor s dnevnim svjetlom			
4.2. Krevet			Primjedbe
	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm			
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci			
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti, a objekti koji posluju tijekom godine ne moraju imati pokrivač u vremenu ljetnog poslovanja			
4. Jastuk po osobi			
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta			
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta			
4.3. Oprema i uređenje			Primjedbe
	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo			
2. Stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom			
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi			
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom			
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv			
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
7. Koš za otpatke			
8. Ogledalo za cijelu figuru			
9. Slika ili drugi ukrasni predmet			
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom			
11. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti			
12. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi			
13. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
14. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
15. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane			
4.4. Ostale usluge			Primjedbe
	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
2. TV u boji s programom na hrvatskom i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
3. Telefon za interne pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
4. Telefon s izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
5. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)			
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga objekta s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
7. Sef			
8. Mini-bar			
9. Usluga buđenja			
10. Vrećica za prljavo rublje			

11. »Ne smetaj« ili sličan znak				
12. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
13. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
14. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
4.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
5. HOTELSKI APARTMAN – SUITE				
5.1. Osnovni uvjeti				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman				
2. Prostorija za spavanje				
3. Prostorija za boravak				
4. Kupaonica				
5. Prozori s dnevnim svjetlom				
5.2. Krevet				Primjedbe
		Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti, a objekti koji posluju tijekom godine ne moraju imati pokrivač u vremenu ljetnog poslovanja				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
5.3. Oprema i uređenje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu, može biti i sklopiv				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Koš za otpatke				
7. Ogledalo za cijelu figuru				
8. Slika ili drugi ukrasni predmet				
9. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
10. Stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
11. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljama, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana				
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
13. Hlađenje s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu				
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi.				

16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
5.4. Ostale usluge				Primjedbe
		Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s programom na hrvatskom i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon za interne pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon s izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
7. Sef				
8. Mini-bar				
9. Usluga buđenja				
10. Vrećica za prljavo rublje				
11. »Ne smetaj« ili sličan znak				
12. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini				
13. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
14. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje				
5.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
6. KUPAONICA				
6.1. WC školjka, umivaonik				Primjedbe
		Rezultat		
1. WC školjka s ispiraćem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Koš za otpatke				
7. Vrećice za higijenske uloške				
6.2. Kada i tuš-kada				Primjedbe
		Rezultat		
1. Kada s rukohvatom ili tuš-kada s kabinom, s tekućom toplom i hladnom vodom				
6.3. Uređenje, oprema i ostalo				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zidovi oko sanitarne opreme uređeni na način da se mogu lako čistiti i održavati				
2. Pod kupaonice uređen na način da se može lako čistiti i održavati				
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi				
4. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi				
5. Prečka ili držač ručnika, po osobi				

6. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš-kade				
7. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade*				
8. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora				
9. Ogledalo				
10. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici				
11. Prirodno ili mehaničko prozračivanje				
12. Promjena ručnika svaki dan ili na zahtjev gosta				
13. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu (220-240 V i 110-120 V) ili adapter (110-120 V) na raspolaganju na zahtjev gosta				
14. Kuka za odjeću, po osobi				
15. Čaša, po osobi				
16. Sušilo za kosu				
17. Šampon za kosu				
18. Sapun za kupanje				
19. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi				
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				
6.4. Čišćenje i opće stanje				<i>Primjedbe</i>
			Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
Ako smještajna jedinica ima zaseban zahod on mora ispuniti uvjete pod točkama: 6.1.1.-7., 6.3.1.-2., 6.4.1.-7. i imati ručnik s držačem				
7. USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALE HRANE, PIĆA I NAPITAKA				
7.1. Ugostitelj mora pružiti usluge doručka, pića i napitaka te može pružiti usluge ostale hrane na jedan od sljedećih načina:				<i>Primjedbe</i>
			Rezultat	
1. U vlastitim ugostiteljskim sadržajima, ugostitelj mora ispuniti, na odgovarajući način, uvjete pod točkom 8. ovog Priloga				
2. U vlastitom ugostiteljskom objektu ili objektima				
3. U drugom ugostiteljskom objektu ili objektima kojim posluju drugi ugostitelji				
8. PRIPREMA I USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U VLASTITIM UGOSTITELJSKIM SADRŽAJIMA				
8.1. Kuhinja				<i>Primjedbe</i>
Prostor kuhinje			Rezultat	
1. Prozori na otvaranje i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				
2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala				
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)				
4. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje				
5. Vatrooporna tkanina za gašenje požara				
6. Kutija prve pomoći kompletno popunjena				
7. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica u kojem se pruža usluga doručka i ostale hrane				
8. Prostor i uređaji s jednodijelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe				

Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica u kojem se pruža usluga doručka i ostale hrane i preko 25 smještajnih jedinica u kojem se pruža samo usluga doručka				
9. Najmanje jedno dvodijelno korito s tekućom toplom i hladnom vodom za pripremu namirnica ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom				
Oprema				
10. Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
11. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje				
12. Uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka				
13. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane				
14. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)				
15. Strojevi i pribor za obradu hrane				
16. Posuđe odgovarajuće kvalitete				
17. Odvojeni prostori s trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi				
18. Manipulativni putovi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni				
Ako objekt ima drugu kuhinju ona mora zadovoljiti uvjete pod točkama: 8.1.1.-7., 8.1.9.-14. i 8.1.16.				
8.2. Čuvanje hrane i pića u kuhinji				Primjedbe
		Rezultat		
1. Prozori na otvaranje i ventilacijski otvori u prostorijama za čuvanje s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivana prirodnim ili mehaničkim putem				
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane				
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji				
5. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta				
6. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane				
7. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom				
U kuhinjama u kojima se pružaju usluge doručka i ostale hrane za manje od 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima				
Ako objekt ima drugu kuhinju u njoj mora imati jedan rashladni uređaj				
8.3. Odlaganje rezervne opreme, sredstava za čišćenje, komunalnog i drugog otpada u kuhinji				Primjedbe
		Rezultat		
1. Jedna opremljena prostorija ili prostor za odlaganje rezervne opreme u objektu u kojem se pružaju usluge doručka i ostale hrane za više od 25 smještajnih jedinica				
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru				
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner ili odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru				
8.4. Usluživanje hrane (doručak, ručak, večera i drugo)				Primjedbe
Blagovaonica		Rezultat		
1. Usluživanje hrane u blagovaonici				
2. Uniformirano osoblje, s pločicom s imenom osobe				
3. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
4. Hlađenje				
5. Vješalica za odlaganje odjevnih predmeta				
Usluživanje doručka				
6. Buffet-doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje direktno iz kuhinje »s ruke« ili kombinirano usluživanje (buffet i s »ruke«)				
7. Jelovnik na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje (»s ruke«)				
8. Oznake ili natpis na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku na buffet-stolu o vrsti jela, pića i napitaka				
9. Usluživanje doručka najmanje tri sata				

10. Ugostitelj mora uslužiti doručak koji asortimanom ponude odgovara i tradicionalnom odnosno povijesnom naslijeđu prehrane kraja gdje je smješten objekt				
Usluživanje ručka, večere i ostalih obroka – neobvezno		Rezultat		
11. Istaknuti vrijeme usluživanja				
12. Ugostitelj treba usluživati ostale obroke koji asortimanom ponude odgovaraju i tradicionalnom odnosno povijesnom naslijeđu prehrane kraja gdje je smješten objekt				
13. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
8.5. Caffe bar – točionik				Primjedbe
Oprema i uređaji za usluživanje pića		Rezultat		
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank				
2. Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša				
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka				
4. Rashladni uređaji za piće				
5. Espresso aparat				
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima				
7. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
Oprema i uređaji za pripremu i uslužuju hladnih i toplih jednostavnih jela – neobvezno				
8. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti				
9. Termički blok, ne treba za pripremu isključivo hladnih jela				
10. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa), ne treba za pripremu isključivo hladnih jela				
11. Dvodijelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
12. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice				
13. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku				
Usluge		Rezultat		
14. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka 12 sati dnevno				
8.6. Sanitarni čvor i garderoba za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				Primjedbe
		Rezultat		
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje ili bezvodni pisoar i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak				
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
4. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem po osobi za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru				
8.7. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
9. PRIPREMA I USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U UGOSTITELJSKIM OBJEKTIMA				
9.1. U ugostiteljskom objektu/objektima ugostitelja koji posluje hotelom				Primjedbe
		Rezultat		
1. U vlastitom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, unutar funkcionalne cjeline Hotela. Ugostitelj mora imati važeće rješenje				

9.2. U ugostiteljskom objektu/objektima drugih ugostitelja			Primjedbe
	Rezultat		
1. U drugom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, u blizini funkcionalne cjeline Hotela. Drugi ugostitelj mora imati važeće rješenje i ugovor s ugostiteljem koji posluje hotelom.			
9.3. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	Rezultat		
1. Okoliš i vanjski izgled objekata moraju biti u dobrom stanju, uređeni i bez oštećenja			
2. Uređenje i oprema ne smiju biti dotrajali i oštećeni, a uređaji moraju biti stalno u ispravnom i funkcionalnom stanju.			
10. SANITARNI ČVOR I GARDEROBA ZA OSTALO OSOBLJE KOJE NE PODLIJEŽE SANITARNOM NADZORU, SPREMIŠTE ZA SOBARICE			
10.1. Sanitarni čvor i garderoba. Ne primjenjuje se na objekte do 25 smještajnih jedinica			Primjedbe
U objektu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:			
	Rezultat		
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
3. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem, po osobi			
4. Spremište za sobarice u objektima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u objektu, dodatno spremište za sobarice			
10.2. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
11. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ			
11.1. Vanjski izgled objekta			Primjedbe
	Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.			
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrohota, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog			
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja			
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja			
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu			
11.2. Okoliš objekta			Primjedbe
	Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša			
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja			
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji			
12. ODRŽAVANJE HOTELA			
	Rezultat		
1. Održavanje objekta osigurano kontinuirano			