

PRILOG B.

UVJETI ZA DIFUZNI HOTEL

– tamno polje znači obveznu primjenu

DIFUZNI HOTEL			
1. USLUGE RECEPCIJE I OSTALO			
1.1. Recepcija			Primjedbe
		Rezultat	
1. Na ulazu istaknuta obavijest o radnom vremenu			
2. Prostor recepcije s recepcijskim pultom ili slično			
3. Recepcija radi 24 sata dnevno			
4. Vidno istaknut popis objekata u kojima se pružaju usluge smještaja, prehrane, pića i napitaka s adresama i udaljenošću objekata od recepcije			
5. Cjenik smještajnih jedinica na recepciji na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
6. Telefonska centrala s najmanje dvije direktne linije			
7. Usluge pošte i dostave poruka gostu			
8. U objektima s više od 25 smještajnih jedinica recepcioner u uniformi, prikladnoj povijesnom nasljeđu, s pločicom s imenom osobe			
9. U objektima do 25 smještajnih jedinica osigurana osoba koja obavlja usluge recepcije			
10. Stolice i sl. s niskim stolićem, s mogućnošću premještanja			
11. Oznaka zabrane pušenja			
1.2. Udobnost/općenito			Primjedbe
		Rezultat	
1. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti			
2. Hlađenje			
1.3. Sadržaji i usluge			Primjedbe
		Rezultat	
1. Mogućnost korištenja telefona za interne i vanjske pozive			
2. Usluga telefaksa			
3. Usluga e-maila			
4. Parkiralište za motorna vozila za 20% smještajnih jedinica, ako ovim Pravilnikom nije drukčije propisano			
5. Usluga čuvanja prtljage do jednog dana			
6. Mogućnost plaćanja međunarodnim kreditnim karticama			
7. Osigurane usluge pranja i glačanja odjeće			
8. Aparat za čišćenje obuće. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti			
9. Recepcioner odnosno osoba koja obavlja poslove recepcije govori najmanje jedan strani jezik			
10. Kutija prve pomoći			
11. Mogućnost poziva hitne medicinske pomoći			
12. Zajednička prostorija za boravak s TV aparatom u boji			
Iznimno od odredbi točke 4. iz ove podtočke, objekt koji se nalazi na mjestu nedostupnom za promet motornih vozila ili na mjestu sa zabranom prometa motornih vozila, ne mora imati osiguranu mogućnost parkiranja motornih vozila			
1.4. Čišćenje i opće stanje recepcije			Primjedbe
		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Recepcijski pult čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Uređaji ispravni			

1.5. Sanitarni čvor u zajedničkim prostorima (uz recepciju, prostoriju za boravak i ugostiteljske sadržaje za usluživanje hrane, pića i napitaka)			Primjedbe
	Rezultat		
Osnovni uvjeti			
1. Na ulazu istaknute uobičajene oznake zahoda za žene i zahoda za muškarce			
2. Vrata i prozori s mogućnošću zaštite od pogleda			
3. Pod od protukliznog i vodootpornog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.)			
4. Zid od vodonepropusnog materijala koji se lako čisti i održava (keramičke pločice i sl.) do visine minimalno 1,60 m			
5. Prirodno ili mehaničko provjetranje			
6. Sredstvo za osvježavanje prostora			
7. Odgovarajuća rasvjeta			
Predprostor zahoda za žene i zahoda za muškarce			
8. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
9. Tekući sapun			
10. Papirnati ručnici s držačem ili uređaj s platnenim ručnikom u roli ili uređaj za sušenje ruku			
11. Ogledalo			
12. Koš za otpatke			
13. Polica za odlaganje stvari uz umivaonik			
Zahodska kabina			
14. WC školjka s ispiraćem			
15. Kuka za odjeću			
16. Mogućnost zaključavanja vrata ili sl.			
17. Koš za otpatke u kabini za žene			
18. Polica za odlaganje stvari u kabini za žene			
19. Držac s WC papirom			
20. Četka za čišćenje zahodske školjke			
21. Pisoar na ispiranje tekućom vodom ili bezvodni pisoar u zahodu za muškarce			
1.6. Čišćenje i opće stanje sanitarnog čvora u zajedničkim prostorima			Primjedbe
	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
5. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Uređaji ispravni			
8. Sanitarni čvor bez neugodnih mirisa			
2. HORIZONTALNE I VERTIKALNE KOMUNIKACIJE I OSTALO			
2.1. Horizontalne i vertikalne komunikacije (hodnici, stubišta, dizala)			Primjedbe
	Rezultat		
1. Stubište koje povezuje katove			
2. Smještajne jedinice označene brojem ili drugom oznakom			
3. Dizalo za goste u građevini s dva kata (tri nivoa) ili mogućnost prenošenja prtljage			
4. Oznaka zabrane korištenja u slučaju požara kod svakog dizala, osim kod sigurnosnih dizala			
5. Prirodan ili mehanički sustav prozračivanja hodnika			
2.2. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
	Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			

5. Stepeništa čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Dizala čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Uređaji ispravni				
3. SMJEŠTAJNE JEDINICE – MODULI (SOBA, OBITELJSKA SOBA – FAMILY ROOM, HOTELSKI APARTMAN – SUITE, STUDIO APARTMAN, APARTMAN)				
3.1. Minimalna neto površina modula sobe. Modul čine: predprostor ako ga ima, spavaći dio sobe i kupaonica				Primjedbe
			Rezultat	
1. Dvokrevetna soba: površina 20 m ²				
2. Jednokrevetna soba: površina 15 m ²				
3.2. Minimalna neto površina modula obiteljske sobe – family room. Modul čine: predprostor ako ga ima, dvije prostorije ili dva prostora za spavanje i kupaonica				Primjedbe
			Rezultat	
1. Površina: 33 m ²				
3.3. Minimalna neto površina modula hotelskog apartmana – SUITE-a. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, prostorija za boravak i kupaonica				Primjedbe
			Rezultat	
1. Površina: 32 m ²				
Hotelski apartman (suite) može imati više prostorija za spavanje i/ili rad. Za više od jedne dodatne prostorije za spavanje hotelski apartman mora imati dodatnu kompletnu kupaonicu s kadom ili tuš-kadom.				
3.4. Minimalna neto površina modula studio apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje i kupaonica ili iznimno, prostorija(e) za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				Primjedbe
Modul za dvije osobe				Rezultat
1. Površina 25 m ²				
Modul za tri osobe				
2. Površina 30 m ²				
Modul za četiri osobe				
3. Površina 35 m ²				
3.5. Minimalna neto površina modula apartmana. Modul čine: predprostor ako ga ima, prostorija(e) za spavanje, prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje, kupaonica(e) i zaseban zahod ako je propisan				Primjedbe
			Rezultat	
Modul s jednom prostorijom za spavanje				
1. Površina 39 m ² (jedna kupaonica)				
Modul s dvije prostorije za spavanje				
2. Površina 54 m ² (jedna kupaonica + zaseban zahod)				
Modul s tri prostorije za spavanje				
3. Površina 69 m ² (dvije kupaonice + zaseban zahod)				
4. SOBA, OBITELJSKA SOBA – FAMILY ROOM				
4.1. Osnovni uvjeti				Primjedbe
			Rezultat	
1. Zaseban ulaz u sobu, obiteljsku sobu – family room				
2. Prostor za spavanje				
3. Kupaonica				
4. Prozor s dnevnim svjetlom				
4.2. Krevet				Primjedbe
			Rezultat	
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti, a objekti koji posluju tijekom godine ne moraju imati pokrivač u vremenu ljetnog poslovanja				
4. Jastuk po osobi				

5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
4.3. Oprema i uređenje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
3. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
4. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
5. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
6. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
7. Koš za otpatke				
8. Ogledalo za cijelu figuru				
9. Slika ili drugi ukrasni predmet				
10. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
11. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
12. Hlađenje s individualnom regulacijom u sobi				
13. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
14. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
15. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
4.4. Ostale usluge				Primjedbe
		Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s programom na hrvatskom i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon za interne pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
4. Telefon s izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
5. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)				
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom sobe, listom usluga objekta s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.				
7. Sef				
8. Minibar				
9. Usluga buđenja				
10. Vrećica za prljavo rublje				
11. »Ne smetaj« ili sličan znak				
12. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata sobe ili u neposrednoj blizini				
13. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
14. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler				
4.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				

5. HOTELSKI APARTMAN – SUITE			
5.1. Osnovni uvjeti			Primjedbe
	Rezultat		
1. Zaseban ulaz u hotelski apartman			
2. Prostorija za spavanje			
3. Prostorija za boravak			
4. Kupaonica			
5. Prozori s dnevnim svjetlom			
5.2. Krevet			Primjedbe
	Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm			
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci			
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti, a objekti koji posluju tijekom godine ne moraju imati pokrivač u vremenu ljetnog poslovanja			
4. Jastuk, po osobi			
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta			
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za poplun svaki drugi dan i za svakog novog gosta			
5.3. Oprema i uređenje			Primjedbe
	Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo			
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi			
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom			
4. Stalak za prtljagu, može biti i sklopiv			
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja			
6. Koš za otpatke			
7. Ogledalo za cijelu figuru			
8. Slika ili drugi ukrasni predmet			
9. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću, po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom			
10. Stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom			
11. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljama, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu hotelskog apartmana			
12. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti			
13. Hlađenje s individualnom regulacijom u hotelskom apartmanu			
14. Glavna rasvjeta: na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
15. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
16. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane			
5.4. Ostale usluge			Primjedbe
	Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
2. TV u boji s programom na hrvatskom i najmanje na tri strana jezika, s daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
3. Telefon za interne pozive s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
4. Telefon s izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
5. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)			
6. Mapa s: kućnim redom, cjenikom hotelskog apartmana, listom usluga s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
7. Šef			
8. Minibar			

9. Usluga buđenja				
10. Vrećica za prljavo rublje				
11. »Ne smetaj« ili sličan znak				
12. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata hotelskog apartmana ili u neposrednoj blizini				
13. Dječji krevetić na zahtjev gosta				
14. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje				
5.5. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća i oštećenja i sl.				
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
9. Uređaji ispravni				
6. STUDIO APARTMAN				
6.1. Osnovni uvjeti				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zaseban ulaz u studio apartman				
2. Prostorija za spavanje, boravak, blagovanje i kuhanje ili prostorija za spavanje i odvojena prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				
3. Kupaonica				
4. Prozor s dnevnim svjetlom				
* Ako se studio apartman sastoji od jedne prostorije s isključivo sklopivim namještajem prilagođenim za boravak i spavanje (trosjed, dvosjed ili fotelja na rasklapanje) te blagovanje i kuhanje tada ne mora ispuniti zahtjeve pod točkama: 6.2.1., 6.3.2., 6.3.3., 6.3.24. i 6.3.25.				
6.2. Krevet				Primjedbe
		Rezultat		
1.* Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti, a objekti koji posluju tijekom godine ne moraju imati pokrivač u vremenu ljetnog poslovanja				
4. Jastuk po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenjanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
* Kreveti mogu biti fiksni i/ili sklopivi				
6.3. Oprema i uređenje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2*. Noćni ormarić, uz krevet, po osobi				
3*. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Koš za otpatke				
7. Ogledalo za cijelu figuru				
8. Slika ili drugi ukrasni predmet				
9. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
10. Garnitura za sjedenje – spavanje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu studio apartmana				

11. Stol za blagovanje sa brojem stolica koji odgovara kapacitetu studio apartmana			
12. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom			
13. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika			
14. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane			
15. Ormar za posuđe i pribor za jelo			
16. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića			
17. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa			
18. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica			
19. Hladnjak			
20. Kuhinjska napa iznad kuhala			
21. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti			
22. Hlađenje s individualnom regulacijom u studio apartmanu			
23. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka			
24*. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi			
25*. Mogućnost gašenja i paljenja glavnog osvjetljenja iz kreveta. Za krevete za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane			
6.4. Ostale usluge			Primjedbe
		Rezultat	
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
2. TV u boji s programom na hrvatskom i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
3. Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
4. Telefon s izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom studio apartmana, listom usluga objekta s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
6. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)			
7. Sef			
8. Usluga buđenja			
9. Vrećica za prljavo rublje			
10. »Ne smetaj« ili sličan znak			
11. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata studio apartmana ili u neposrednoj blizini			
12. Dječji krevetić na zahtjev gosta			
13. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje			
6.5. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.			
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9. Uređaji ispravni			
7. APARTMAN			
7.1. Osnovni uvjeti			Primjedbe
		Rezultat	
1. Zaseban ulaz u apartman			
2. Prostorija za spavanje			

3. Prostorija za boravak, blagovanje i kuhanje				
4. Kupaonica				
5. Prozori s dnevnim svjetlom				
7.2. Krevet				Primjedbe
		Rezultat		
1. Krevet za jednu osobu minimalne veličine 80x190 cm, krevet za dvije osobe minimalne veličine 160x190 cm				
2. Rublje za krevet: plahta, jastučnica, poplun u navlaci				
3. Dodatni pokrivač po osobi. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti, a objekti koji posluju tijekom godine ne moraju imati pokrivač u vremenu ljetnog poslovanja				
4. Jastuk, po osobi				
5. Dodatni jastuk na zahtjev gosta				
6. Mijenanje plahte, jastučnice i navlake za pokrivač svaki drugi dan i za svakog novog gosta				
7.3. Oprema i uređenje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Zastori za zamračivanje ili slično, koji isključuju prirodno svjetlo				
2. Noćni ormarić uz krevet, po osobi				
3. Tepih koji se ne kliže, uz krevet, ako pod nije prekriven tepisonom				
4. Stalak za prtljagu, može biti sklopiv				
5. Vatrootporna pepeljara ili oznaka zabrane pušenja				
6. Koš za otpatke				
7. Ogledalo za cijelu figuru				
8. Slika ili drugi ukrasni predmet				
9. Garderobni ormar s policama ili ladicama i dijelom za vješanje odjeće s pet sličnih vješalica za odjeću po osobi. Police i ladice mogu biti u zasebnoj komodi. Dio ormara za vješanje odjeće s policama mora biti zatvoren vratima, a dio ormara može biti bez vrata i sa zavjesom				
10. Pisaći stol sa stolicom ili toaletni stol s toaletnom stolicom ili stolicom				
11. Garnitura za sjedenje (niski stolić s polufoteljom ili foteljom, odnosno dvosjedom ili trosjedom) prilagođena kapacitetu apartmana				
12. Stol za blagovanje s brojem stolica koji odgovara kapacitetu apartmana				
13. Sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom				
14. Kuhalo s najmanje dvije grijače ploče ili plamenika				
15. Ostava ili kuhinjski ormarić za čuvanje hrane				
16. Ormar za posuđe i pribor za jelo				
17. Posuđe i pribor za pripremanje i konzumiranje hrane, napitaka i pića				
18. Dovoljna količina čistih kuhinjskih krpa i pribor za pranje suđa				
19. Pećnica ili roštilj ili mikrovalna pećnica				
20. Hladnjak				
21. Kuhinjska napa iznad kuhala				
22. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekt koji posluje ljeti				
23. Hlađenje s individualnom regulacijom u apartmanu				
24. Glavna rasvjeta na stropu ili na zidu ili kao samostojeća svjetiljka				
25. Noćna svjetiljka uz svaki krevet, po osobi				
26. Mogućnost gašenja i paljenja glavne rasvjete iz kreveta. Za krevet za dvije osobe po sredini kreveta ili s obje strane				
7.4. Ostale usluge				Primjedbe
		Rezultat		
1. Mogućnost slušanja radija (putem radio ili TV aparata), s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
2. TV u boji s programom na hrvatskom i najmanje na tri strana jezika, daljinskim upravljačem i uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				
3. Telefon za interne pozive s uputama za korištenje (poziv: recepcija, smještajna jedinica-smještajna jedinica, restoran i sl.) na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku				

4. Telefon s izlazom u javnu telefonsku mrežu s uputama za korištenje na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku			
5. Mapa s: kućnim redom, cjenikom apartmana, listom usluga objekta s cjenikom na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, turističkim obavijestima (vodičima) i sl.			
6. Pribor za pisanje (omotnice, papir, olovka ili kemijska olovka i sl.)			
7. Sef			
8. Usluga buđenja			
9. Vrećica za prljavo rublje			
10. »Ne smetaj« ili sličan znak			
11. Plan evakuacije izložen na unutarnjoj strani ulaznih vrata apartmana ili u neposrednoj blizini			
12. Dječji krevetić na zahtjev gosta			
13. Javljač požara (dimni ili sl.) ili sprinkler u prostorijama za boravak i spavanje			
7.5. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Madrac čist, čvrst i bez ulegnuća, oštećenja i sl.			
5. Rublje za krevet čisto i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
6. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
7. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
8. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
9. Uređaji ispravni			
8. KUPAONICA			
8.1. WC školjka, umivaonik			Primjedbe
		Rezultat	
1. WC školjka s ispiračem			
2. Četka za čišćenje WC školjke			
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira			
4. Umivaonik s toplom i hladnom vodom			
5. Sapun u omotu ili tekući sapun			
6. Koš za otpatke			
7. Vrećice za higijenske uloške			
8.2. Kada i tuš-kada			Primjedbe
		Rezultat	
1. Kada s rukohvatom ili tuš-kada s kabinom, s tekućom toplom i hladnom vodom			
8.3. Uređenje, oprema i ostalo			Primjedbe
		Rezultat	
1. Zidovi oko sanitarne opreme uređeni na način da se mogu lako čistiti i održavati			
2. Pod kupaonice uređen na način da se može lako čistiti i održavati			
3. Kuka za ručnike uz kadu i/ili umivaonik, po osobi			
4. Tri ručnika, dva manja i jedan veći, po osobi			
5. Prečka ili držač ručnika, po osobi			
6. Tepih od frotira ili sl. ispred kade ili tuš-kade			
7. Protuklizni tepih za kadu ili protuklizno dno kade*			
8. Police ili sl. za odlaganje toaletnog pribora			
9. Ogledalo			
10. Rasvjeta koja omogućuje dobru vidljivost u čitavoj kupaonici			
11. Prirodno ili mehaničko prozračivanje			
12. Promjena ručnika svaki dan ili na zahtjev gosta			
13. Utičnica za električni brijači aparat prilagođena međunarodnom sistemu (220-240 V i 110-120 V) ili adapter (110-120 V) na raspolaganju na zahtjev gosta			

14. Kuka za odjeću, po osobi				
15. Čaša, po osobi				
16. Sušilo za kosu				
17. Šampon za kosu				
18. Sapun za kupanje				
19. Kapa za tuširanje ili kupanje, po osobi				
20. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti				
* Protuklizno dno kade dokazuje se tehničkom dokumentacijom proizvođača				
8.4. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
9. ZASEBAN ZAHOD (zaseban zahod je obavezan samo u apartmanu s dvije i tri prostorije za spavanje, ako zaseban zahod imaju i druge smještajne jedinice tada su obvezni svi propisani uvjeti)				
9.1. WC školjka, umivaonik				Primjedbe
		Rezultat		
1. WC školjka s ispiranjem				
2. Četka za čišćenje WC školjke				
3. WC papir s držačem i rezervno pakiranje papira				
4. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
5. Sapun u omotu ili tekući sapun				
6. Ručnik s držačem				
7. Koš za otpatke				
8. Vrećice za higijenske uloške				
9. Zidovi zahoda oko sanitarne opreme uređeni na način da se mogu lako čistiti i održavati				
10. Pod zahoda uređen na način da se može lako čistiti i održavati				
9.2. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Sanitarna oprema i armature čiste i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
10. USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALE HRANE, PIĆA I NAPITAKA				
Ugostitelj mora pružati usluge doručka, pića i napitaka te može pružati usluge ostale hrane na jedan od sljedećih načina:				Primjedbe
		Rezultat		
1. U vlastitim ugostiteljskim sadržajima, ugostitelj mora ispuniti, na odgovarajući način, uvjete pod točkom 11. ovog Priloga				
2. U vlastitom ugostiteljskom objektu ili objektima				
3. U drugom ugostiteljskom objektu ili objektima kojim posluju drugi ugostitelji				
11. PRIPREMA I USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U VLASTITIM UGOSTITELJSKIM SADRŽAJIMA				
11.1. Kuhinja				Primjedbe
Prostor kuhinje		Rezultat		
1. Prozori na otvaranje i ventilacijski otvori s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)				

2. Pod od vodonepropusnog i neklizajućeg materijala			
3. Zid u kuhinji do visine 2,0 m obložen vodonepropusnim materijalom koji se lako čisti i održava (keramičke pločice ili sl.)			
4. Znakovi da je u kuhinji zabranjeno konzumiranje hrane i pušenje			
5. Vatrootporna tkanina za gašenje požara			
6. Kutija prve pomoći kompletno popunjena			
7. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje u kuhinji, tekući sapun i papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku			
Pripremnice u objektu preko 25 smještajnih jedinica u kojem se pruža usluga doručka i ostale hrane			
8. Prostor i uređaji s jednodijelnim koritom s tekućom toplom i hladnom vodom i radnom plohom, zasebno, za pripremu ribe, mesa, povrća i voća. Ovi prostori i uređaji mogu se nalaziti u blizini kuhinje ili centralnoj pripremnici. Ugostitelj koji ne uslužuje ribu ne mora imati korito i radnu plohu za pripremu ribe			
Pripremnica u objektu do 25 smještajnih jedinica u kojem se pruža usluga doručka i ostale hrane i preko 25 smještajnih jedinica u kojem se pruža samo usluga doručka			
9. Najmanje jedno dvodijelno korito s tekućom toplom i hladnom vodom za pripremu namirnica ili dva jednodijelna korita, s radnom plohom			
Oprema			
10. Radne površine i police te ormarići za posuđe i pribor od nehrđajućeg materijala, ne od drveta			
11. Koš za otpatke pokraj svake radne površine s poklopcem na nožno otvaranje			
12. Uređaji za termičku obradu hrane, pića i napitaka			
13. Upotreba zaštitne krpe ili rukavica samo kod termičke obrade hrane			
14. Uređaji za odvod pare, dima i mirisa koji omogućavaju da se u ostalim prostorijama i prostorima ugostiteljskog objekta ne šire emisije (napa s mehaničkim odsisom)			
15. Strojevi i pribor za obradu hrane			
16. Posuđe odgovarajuće kvalitete			
17. Odvojeni prostori s trodijelnim sudoperom za pranje bijelog posuđa i dvodijelnim sudoperom za pranje crnog posuđa s tekućom toplom i hladnom vodom, a ako se posuđe pere strojem za pranje posuđa, dostatni su jednodijelni sudoperi			
18. Manipulativni putovi crnog i bijelog posuđa moraju biti odvojeni			
Ako objekt ima drugu kuhinju ona mora zadovoljiti uvjete pod točkama: 11.1.1.-7., 11.1.9.-14. i 11.1.16.			
11.2. Čuvanje hrane i pića u kuhinji			Primjedbe
		Rezultat	
1. Prozori na otvaranje i ventilacijski otvori u prostorijama za čuvanje s mrežicom protiv insekata ili uređaj za odbijanje insekata (npr. svjetiljka za odbijanje insekata)			
2. Odgovarajući broj prostorija ili prostora za čuvanje hrane prozračivana prirodnim ili mehaničkim putem			
3. Odgovarajući broj rashladnih komora i/ili hladnjaka za odvojeno spremanje hrane (mesa, ribe, mliječnih proizvoda, voća, povrća i dr.) u prostorijama za čuvanje hrane			
4. Priručni prostor za čuvanje hrane za dnevnu uporabu u koju svrhu mogu poslužiti i rashladni uređaji u kuhinji			
5. Police i ormari od nehrđajućeg materijala, ne od drveta			
6. Odvojeno čuvanje sirovina, poluproizvoda i gotove hrane			
7. Proizvodi ne smiju biti u direktnom kontaktu s policom ili podom			
U kuhinjama u kojima se pružaju usluge doručka i ostale hrane za manje od 25 smještajnih jedinica umjesto prostorija za čuvanje hrane može biti prostor u kuhinji opremljen rashladnim komorama ili hladnjacima			
Ako objekt ima drugu kuhinju u njoj mora imati jedan rashladni uređaj			
11.3. Odlaganje rezervne opreme, sredstava za čišćenje, komunalnog i drugog otpada u kuhinji			Primjedbe
		Rezultat	
1. Jedna opremljena prostorija ili prostor za odlaganje rezervne opreme u objektu u kojem se pruža usluge doručka i ostale hrane za više od 25 smještajnih jedinica			
2. Spremište sredstava za čišćenje u zasebnoj prostoriji ili prostoru			
3. Zasebna i prozračivana prostorija za komunalni otpad u kojoj su odgovarajući spremnici za komunalni otpad ili kontejner ili odgovarajuće tipizirane posude na otvorenom prostoru			
11.4. Usluživanje hrane (doručak, ručak, večera i drugo)			Primjedbe
Blagovaonica		Rezultat	
1. Usluživanje hrane u blagovaonici			

2. Uniformirano osoblje, s pločicom s imenom osobe			
3. Grijanje. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti			
4. Hlađenje			
5. Vješalica za odlaganje odjevnih predmeta			
Usluživanje doručka			
6. Buffet-doručak uz mogućnost usluživanja konobara ili usluživanje direktno iz kuhinje »s ruke« ili kombinirano usluživanje (buffet i s »ruke«)			
7. Jelovnik na hrvatskom i najmanje engleskom jeziku s asortimanom jela, pića i napitaka koja se uslužuju direktno iz kuhinje (»s ruke«)			
8. Oznake ili natpis na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku na buffet stolu o vrsti jela, pića i napitaka			
9. Usluživanje doručka najmanje tri sata			
10. Ugostitelj mora uslužiti doručak koji asortimanom ponude odgovara i tradicionalnom odnosno povijesnom naslijeđu prehrane kraja gdje je smješten objekt			
Usluživanje ručka, večere i ostalih obroka – neobvezno		Rezultat	
11. Istaknuti vrijeme usluživanja			
12. Ugostitelj treba usluživati ostale obroke koji asortimanom ponude odgovaraju i tradicionalnom odnosno povijesnom naslijeđu prehrane kraja gdje je smješten objekt			
13. Jelovnik na hrvatskom i najmanje na engleskom jeziku, ako se pruža usluga			
11.5. Caffe bar – točionik			Primjedbe
Oprema i uređaji za usluživanje pića		Rezultat	
1. Točionik s radnom plohom od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti. Ako se iz točionika neposredno uslužuju gosti, točionik mora imati šank			
2. Dvodijelni sudoper ili jednodijelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom i stroj za pranje čaša			
3. Oprema i uređaji za odlaganje pića i napitaka			
4. Rashladni uređaji za piće			
5. Espresso aparat			
6. Hlađenje u zatvorenim prostorima			
7. Grijanje. Iznimno ne primjenjuje se na objekte koji posluju ljeti			
Oprema i uređaji za pripremu i uslužuju hladnih i toplih jednostavnih jela – neobvezno			
8. Radna površina za obradu hrane od nehrđajućeg materijala koji se lako čisti			
9. Termički blok, ne treba za pripremu isključivo hladnih jela			
10. Uređaj za odvod pare, dima i mirisa (napa), ne treba za pripremu isključivo hladnih jela			
11. Dvodijelni sudoper s tekućom toplom i hladnom vodom			
12. Rashladni uređaj za poluproizvode, hladna jela i slastice			
13. Umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom za osoblje, tekući sapun, papirnati ručnici ili aparat za sušenje ruku			
Usluge		Rezultat	
14. Usluživanje pića, toplih i hladnih napitaka 12 sati dnevno			
11.6. Sanitarni čvor i garderoba za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru			Primjedbe
		Rezultat	
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je pisoar na tekuće ispiranje ili bezvodni pisoar i umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom			
2. Jedna tuš kabina. Iznimno, ne primjenjuje se na objekte koji uslužuju samo doručak			
3. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)			
4. Garderoba s dvostrukim garderobnim ormarićima s ključem po osobi za osoblje koje podliježe sanitarnom nadzoru			
11.7. Čišćenje i opće stanje			Primjedbe
		Rezultat	
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.			

5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
12. PRIPREMA I USLUŽIVANJE DORUČKA, OSTALE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U UGOSTITELJSKIM OBJEKTIMA				
12.1. U ugostiteljskom objektu/objektima ugostitelja koji posluje hotelom				Primjedbe
		Rezultat		
1. U vlastitom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, unutar funkcionalne cjeline Hotela. Ugostitelj mora imati važeće rješenje				
12.2. U ugostiteljskom objektu/objektima drugih ugostitelja				Primjedbe
		Rezultat		
1. U drugom ugostiteljskom objektu/objektima, odgovarajuće vrste, razvrstanih sukladno propisima o razvrstavanju i minimalnim uvjetima ugostiteljskih objekata iz skupina Restorani, Barovi, Catering objekti i Objekti jednostavnih usluga, unutar funkcionalne cjeline Hotela. Drugi ugostitelj mora imati važeće rješenje i ugovor s ugostiteljem koji posluje hotelom.				
12.3. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Okoliš i vanjski izgled objekta moraju biti u dobrom stanju, uređeni i bez oštećenja				
2. Uređenje i oprema ne smiju biti dotrajali i oštećeni, a uređaji moraju biti stalno u ispravnom i funkcionalnom stanju.				
13. SANITARNI ČVOR I GARDEROBA ZA OSTALO OSOBLJE KOJE NE PODLIJEŽE SANITARNOM NADZORU, SPREMIŠTE ZA SOBARICE				
13.1. Sanitarni čvor i garderoba. Ne primjenjuje se na objekte do 25 smještajnih jedinica				Primjedbe
U objektu radi 6 i više osoba u jednoj smjeni:				Rezultat
1. Jedna zahodska kabina s predprostorom u kojem je umivaonik s tekućom toplom i hladnom vodom				
2. Pribor za održavanje higijene (predprostor: ogledalo, police, koš za otpatke, tekući sapun, papirnati ručnici ili uređaj za sušenje ruku; WC kabina: WC papir, četka za čišćenje WC školjke, kuka za odjeću, koš za otpatke u kabini za žene)				
3. Garderoba za ostalo osoblje, opremljena garderobnim ormarićima s ključem, po osobi				
4. Spremište za sobarice u objektima koji imaju do 25 smještajnih jedinica, a na svakih daljnjih 50 smještajnih jedinica u objektu, dodatno spremište za sobarice				
13.2. Čišćenje i opće stanje				Primjedbe
		Rezultat		
1. Podovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
2. Zidovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
3. Stropovi čisti i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
4. Namještaj čist i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
5. Stolarija ili bravarija bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
6. Ostala oprema čista i bez znakova habanja, oštećenja i sl.				
7. Uređaji ispravni				
14. VANJSKI IZGLED OBJEKTA I OKOLIŠ				
14.1. Vanjski izgled objekta				Primjedbe
		Rezultat		
1. Prilazni put u dobrom stanju: bez lokvi, rupa i sl.				
2. Fasada u dobrom stanju: bez okrhotina, napuklina, ljuštenja boje ili sličnog				
3. Terasa, lođe i balkoni u dobrom stanju: bez napuklina i oštećenja				
4. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
5. Dobro funkcioniranje vanjske rasvjete na objektu				
14.2. Okoliš objekta				Primjedbe
		Rezultat		
1. Dobro čišćenje i održavanje okoliša				
2. Oznake u dobrom stanju: bez mrlja i vidljivih oštećenja				
3. Dobro funkcioniranje rasvjete, ako postoji				

15. ODRŽAVANJE HOTELA

			<i>Primjedbe</i>
		Rezultat	
1. Održavanje objekta osigurano kontinuirano			