

3. Cilj poboljšanja:				
Aktivnosti cilja 3.	Potrebni resursi	Rok (od – do)	Odgovorna osoba	Evaluacija

5.2.17. Standard 17: Sigurnost i zaštita

Samoprocjena standarda Sigurnost i zaštita

Pokazatelji	Razine usklađenosti	Dokazi
17.1. Pružatelj usluga ima izradenu analizu i procjenu rizika, te pisane smjernice za upravljanje rizicima.	1 2 3 4	
17.2. Pružatelj usluga osigurava sredinu u kojoj nisu dostupni opasni proizvodi i oprema, te zaštitu od vozila i objekata koji mogu biti opasni po život i zdravlje.	1 2 3 4	
17.3. Pružatelj usluga u slučaju potrebe provodi hitne mjere za evakuaciju korisnika, zaposlenika te drugih osoba koje su se zatekle u toj situaciji.	1 2 3 4	
17.4. Pružatelj usluga postupa u skladu s procedurama u slučajevima kada su korisnici usluga u pojačanom riziku ili u opasnosti, kako bi se umanjile moguće štetne posljedice po njihovu sigurnost i zdravlje.	1 2 3 4	
17.5. Pružatelj usluga provodi mjere za pohranu i rukovanje opasnim materijalima umanjujući tako rizik za korisnike te zaposlene i druge osobe.	1 2 3 4	
17.6. Pružatelj usluga provodi djelotvorne i sigurne mjere za čuvanje hrane i higijenskih potrepština.	1 2 3 4	
17.7. Korisnici dobivaju upute, savjete i podršku prilagođenu njihovoj dobi u vezi sa socijalnom problematikom (ovisnost o alkoholu, opojnim drogama i kemijskim sredstvima, ovisnost o pušenju, zaštita od HIV/AIDS-a, spolnost i dr.).	1 2 3 4	
17.8. Pružatelj usluga poduzima mjere za sprečavanje širenja zaraznih bolesti, vodi evidenciju o cijepljenju te svim drugim mjerama očuvanja zdravlja.	1 2 3 4	
17.9. Prvu pomoć, liječenje lakših bolesti i davanje lijekova mogu provoditi stručni zaposlenici sa završenom odgovarajućom edukacijom.	1 2 3 4	
17.10. Vodi se detaljna evidencija o svim događajima koji čine potencijalni rizik za korisnike usluga, zaposlene i druge osobe, imovinu i sredstva za rad te evidencija o postupanju u slučaju kada je rizik već nastupio.	1 2 3 4	
Prateća dokumentacija		Napomene

Plan poboljšanja standarda Sigurnost i zaštita				
1. Cilj poboljšanja:				
Aktivnosti cilja 1.	Potrebni resursi	Rok (od – do)	Odgovorna osoba	Evaluacija
2. Cilj poboljšanja:				
Aktivnosti cilja 2.	Potrebni resursi	Rok (od – do)	Odgovorna osoba	Evaluacija
3. Cilj poboljšanja:				
Aktivnosti cilja 3.	Potrebni resursi	Rok (od – do)	Odgovorna osoba	Evaluacija

5.3. Mogući dokazi razine usklađenosti

Uniformirano propisivanje dokaza u postupku samoprocjenjivanja razine usklađenosti jednostavno nije moguće. Što će u nekom konkretnom slučaju biti dokaz bilo koje razine usklađenosti ovisi o više varijabli: vrsti usluge, specifičnostima korisničke skupine, kreativnosti zaposlenika, korisnika, uprave itd. Stoga je u najboljem slučaju moguće navesti neke od vrlo široko definiranih mogućih dokaza.

Razina usklađenosti	Neki od mogućih dokaza
I.	Statut, vizija, misija, politike, procedure, protokoli, upute, pravila, strategije, planovi, programi, projekti, interni pravilnici, organizacijska shema...
II.	Evidencije, obrasci, izvještaji, odluke, ugovori, zapisnici, bilješke, ankete, promotivni materijali...
III.	Evaluacijski izvještaji, analize i rezultati istraživanja, preporuke za unapređenja...

HRVATSKA NARODNA BANKA

564

Na temelju članka 38. stavka 3. Zakona o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (»Narodne novine«, br. 57/2022. i 88/2022.) i članka 43. stavka 2. točke 10. Zakona o Hrvatskoj narodnoj banci (»Narodne novine«, br. 75/2008., 54/2013. i 47/2020.) guverner Hrvatske narodne banke donio je

ODLUKU

O IZMJENAMA I DOPUNAMA ODLUKE O OPSKRBI BANAKA GOTOVIM NOVCEM EURA

Članak 1.

U Odluci o opskrbi banaka gotovim novcem eura (»Narodne novine«, br. 133/2022.) članak 3. točka 13. mijenja se i glasi:

»13) RTGS usluga sustava TARGET jest usluga TARGET-a koja omogućuje bruto namiru u realnom vremenu za plaćanja i usluge za namiru iz sporednih sustava na RTGS namjenskim računima (RTGS DCA)«.

Točka 14. mijenja se i glasi:

»14) RTGS DCA jest račun banke otvoren u RTGS usluzi sustava TARGET-HR u skladu s propisima kojima se uređuju pravila rada sustava TARGET-HR«.

Točke 19., 20., 21. i 22. brišu se.

Dosadašnja točka 23. koja postaje točka 19. mijenja se i glasi:

»19) Sustav TARGET jest sustav koji obuhvaća platne sustave u eurima koji omogućuju namiru u novcu središnje banke i pružaju usluge središnjeg upravljanja likvidnošću, bruto namire u realnom vremenu za plaćanja i usluge za namiru iz sporednih sustava te omogućuju plaćanja povezana s namirom vrijednosnih papira i namirom instant plaćanja«.

Točke 24., 25. i 26. postaju točke 20., 21. i 22.

Članak 2.

U članku 19. stavak 5. mijenja se i glasi:

»(5) Za gotov novac kojem nije utvrđena prikladnost banka u obrazac Specifikacija položenoga gotovog novca iz stavka 3. ovog članka upisuje »neobrađen« na mjesto predviđeno za navođenje kategorije prikladnosti, a u gotovinski centar polaže ga prema kriterijima iz stavka 6. ovog članka.«.

Članak 3.

U cijeloj ovoj Odluci riječi: »PM račun« u odgovarajućem broju i padežu zamjenjuju se riječima: »RTGS DCA«, a: »TARGET2-HR« mijenja se u: »TARGET-HR« u odgovarajućem broju i padežu.

Članak 4.

(1) Prilog 1 mijenja se na način kako je to u Prilogu 1 ove Odluke.

(2) Prilog 2 mijenja se na način kako je to u Prilogu 2 ove Odluke.

Članak 5.

Ova Odluka objavljuje se u »Narodnim novinama« i stupa na snagu 20. ožujka 2023.

O. br. 88-091/03-23/BV
Zagreb, 13. ožujka 2023.

Guverner
Hrvatske narodne banke
Boris Vujčić, v. r.

PRILOG 1



Nalog¹ za prijenos novčanih sredstava s računa banke za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci na RTGS DCA banke

Naziv banke:

Vodeći broj banke:

SWIFT
adresa banke
(BIC):

Iznos:

Na teret:
Broj računa banke za gotovinu
u HNB-u
1001005

U korist:
Broj RTGS DCA banke

Datum podnošenja:

(ime i prezime ovlaštene osobe banke)

(potpis)

(ime i prezime ovlaštene osobe gotovinskog centra)

(potpis)

¹ u skladu s Odlukom o opširni kanala gotovim novcem eura ovaj Nalog banke podnosi Servisnom centru u svrhu prijenosa novčanih sredstava s računa banke za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci na RTGS DCA banke u sustavu TARGET-HR

PRILOG 2

UPUTA

o izvršenju prijenosa novčanih sredstava u svrhu opskrbe banaka gotovim novcem eura

Ovom Uputom uređuje se izvršenje prijenosa novčanih sredstava u svrhu opskrbe banaka gotovim novcem, i to:

– način prijenosa novčanih sredstava na račun banke za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci

– način prijenosa novčanih sredstava s računa banke za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci na račun banke u sustavu TARGET-HR

– vrste platnih poruka kojima se provode prijenosi novčanih sredstava

– način upisivanja pojedinih elemenata u poruke kojima se provodi prijenos novčanih sredstava u svrhu opskrbe banaka gotovim novcem eura

– postupanje u slučaju tehničkih problema na strani banke.

1. Uvod

Prijenosi novčanih sredstava u svrhu opskrbe banaka gotovim novcem eura provode se preko sustava TARGET-HR u RTGS usluzi. RTGS usluga nudi bruto namiru u realnom vremenu (RTGS) plaćanja velikih vrijednosti na RTGS namjenskim novčanim računima (u nastavku teksta: RTGS DCA).

U RTGS usluzi TARGET-HR namiruju se:

- prijenosi novčanih sredstava s RTGS DCA banke na njezin račun za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci i
- prijenosi novčanih sredstava s računa banke za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci na njezin RTGS DCA.

Prijenosi novčanih sredstava provode se platnim porukama RTGS pacs.008.001.08 (dalje u tekstu: RTGS pacs.008) koje moraju biti zadane u skladu sa standardima SWIFT-a, odlukom koja propisuje rad sustava TARGET-HR i ostalom tehničkom dokumentacijom TARGET sustava.

2. Način zadavanja platnih poruka u svrhu opskrbe banaka gotovim novcem eura

2.1. Prijenos novčanih sredstava s RTGS DCA banke na njezin račun za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci

U svrhu prijenosa novčanih sredstava na račun banke za gotovinu, banka zadaje platnu poruku RTGS pacs.008 na teret svog RTGS DCA, a u korist RTGS DCA Hrvatske narodne banke te u elementu *Creditor Account* navodi broj svog računa za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci. Platnu poruku RTGS pacs.008 banka upućuje na SWIFT BIC NBHRHR2XXXX.

Platna poruka RTGS pacs.008 mora minimalno sadržavati sljedeće podatke (uz popunjavanje svih obveznih polja prema pravilima SWIFT-a):

Naziv elementa	XML tag	Pravilo korištenja
Payment Type Information		
Interbank Settlement Amount	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/IntrBkSttlmAmt	Iznos
Interbank Settlement Date	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/IntrBkSttlmDt	Datum valute
Credit Transfer Transaction Information		
Payment details		
Instructing Agent BIC	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/InstgAgt/FinInstnId/BICFI	BIC banke pošiljatelja
Instructed Agent BIC	Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/InstdAgt/FinInstnId/BICFI	BIC HNB-a, NBHRHR2XXXX
Debtor Account	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/DbtrAcct/Id/Othr	Banka upisuje podatak o broju računa sukladno svojim potrebama
Creditor Account	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/CdtrAcct/Id/Othr	Račun banke za gotovinu

U slučaju uspješne namire banka zaprima poruku RTGS pacs.002.001.10 sa statusom ACSC=namirena ako je na istu pretplaćena. U slučaju neuspješne namire banka zaprima poruku RTGS pacs.002.001.10 sa statusom RJCT=odbačena.

Ako banka pošalje platnu poruku RTGS pacs.008 s pogrešno popunjenim informacijama, Hrvatska narodna banka izvršava povrat pogrešno uplaćenih novčanih sredstava te banci dostavlja platnu poruku RTGS pacs.004.001.09 s kôdom razloga povrata novčanih sredstava.

2.2. Prijenos novčanih sredstava s računa banke za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci na RTGS DCA banke

Nalog za prijenos novčanih sredstava s računa banke za gotovinu u Hrvatskoj narodnoj banci na RTGS DCA banke banka zadaje u skladu s odlukom koja propisuje opskrbu banaka gotovim novcem eura.

Ako banka nalog za prijenos novčanih sredstava zadaje porukom MT103, poruku šalje na SWIFT BIC NBHRHR2XXXX. Nalog za prijenos novčanih sredstava porukom MT103 banka može zadati do 16:30 sati.

Poruka MT103 kojom banka zadaje prijenos novčanih sredstava s računa banke za gotovinu na RTGS DCA mora sadržavati minimalno sljedeće podatke (uz popunjavanje svih obveznih polja prema pravilima SWIFT-a):

Naziv polja u MT103	Broj polja u MT103	Pravilo korištenja
Zaglavlje poruke		
Pošiljatelj		BIC banke
Primatelj		NBHRHR2XXXX
Tekstualni dio poruke		
Datum valute/oznaka valute/iznos	32A:	Tekući datum valute/EUR/iznos
Ordering Customer	50K:	/Račun banke za gotovinu
Receiver's Correspondent – FI BIC	54A:	BIC banke pošiljatelja
Beneficiary Customer	59:	/Banka upisuje podatak o broju računa prema svojim potrebama

Ova poruka MT103 ne smije u zaglavlju u polju 103: sadržavati oznaku servisnoga kôda.

Ako banka pošalje poruku MT103 s pogrešno popunjenim informacijama, Hrvatska narodna banka neće izvršiti prijenos novčanih sredstava u korist RTGS DCA banke.

Na temelju zaprimljenog naloga za prijenos Hrvatska narodna banka zadaje platnu poruku RTGS pacs.008 kojom se prenose novčana sredstva u korist RTGS DCA banke koja je zadala nalog za prijenos novčanih sredstava.

Platnu poruku RTGS pacs.008 kojom se prenose novčana sredstva u korist RTGS DCA banke Hrvatska narodna banka upućuje na SWIFT BIC banke koja je zadala nalog za prijenos novčanih sredstava.

Platna poruka RTGS pacs.008 kojom Hrvatska narodna banka prenosi novčana sredstva na RTGS DCA banke će sadržavati sljedeće informacije:

Naziv elementa	XML tag	Pravilo korištenja
Interbank Settlement Amount		
Interbank Settlement Amount	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/IntrBkSttlmAmt	Iznos
Interbank Settlement Date	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/IntrBkSttlmDt	Datum valute
Credit Transfer Transaction Information		
Payment details		
Instructing Agent BIC	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/InstgAgt/FinInstnId/BICFI	BIC HNB-a, NBHRHR2XXXX
Instructed Agent BIC	Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/InstdAgt/FinInstnId/BICFI	BIC banke primatelja
Debtor Account	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/DbtrAcct/Id/Othr	Račun banke za gotovinu
Creditor Account	/Document/FIToFICs-tmrCdtTrf/CdtTrfTxInf/CdtrAcct/Id/Othr	Račun koji je banka navela u svom zahtjevu za prijenos

Nakon uspješne namire platne transakcije banka će zaprimiti platnu poruku RTGS pacs.008.

3. Postupanje u slučaju tehničkih problema na strani banke

Kada banka nije u mogućnosti sama zadati poruku RTGS pacs.008 iz točke 2.1. ove Upute, banka može dostaviti Hrvatskoj narodnoj banci nalog za provođenje platne transakcije transakcije u skladu s Uputom za izvanredne situacije u sutavu TARGET2-HR koja je objavljena na internetskoj stranici Hrvatske narodne banke (<https://www.hnb.hr/documents/20182/256057/h-uputa-izvanredne-situacije.pdf/f8a83903-5f58-4cdf-a62b-06aa29049d4a>).

Popunjeni nalog banka dostavlja Hrvatskoj narodnoj banci elektroničkom poštom na adresu: helpdesk.t2hr@hnb.hr.

Hrvatska narodna banka postupit će, ako je moguće, po nalogu banke samo kada banka to ne može sama provesti, odnosno u slučaju tehničkih problema na strani banke.

Nakon što je zaprimila popunjeni nalog, Hrvatska narodna banka telefonski usklađuje vjerodostojnost podataka iz naloga s bankom, na sljedeći način:

- Hrvatska narodna banka telefonski zove banku
- banka Hrvatskoj narodnoj banci priopćuje šifru za usuglašenje
- banka čita podatke s naloga koji je dostavljen Hrvatskoj narodnoj banci, a Hrvatska narodna banka ih uparuje s podacima na primljenom nalogu.

Hrvatska narodna banka nastojat će nakon usklađivanja vjerodostojnosti podataka iz naloga, u skladu s objektivnim mogućnostima, nastojati provesti takav nalog za plaćanje u najkraćem mogućem roku.

U slučaju tehničkih smetnji u radu sustava TARGET-HR i u slučaju pada sustava TARGET-HR, postupa se sukladno Pravilima rada sustava TARGET-HR.

HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

565

Na temelju odredbi članka 15. stavka 1. točke 1. i članka 8. stavka 1. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (»Narodne novine« br. 140/05 i 12/12), a sukladno članku 7. stavku 11. Pravilnika o postupanju Središnjeg registra osiguranika i mirovinskih društava prema članovima obveznih mirovinskih fondova (»Narodne novine« br. 60/14, 135/15, 86/18, 56/19 i 91/19), Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga na sjednici Upravnog vijeća održanoj 10. ožujka 2023. donijela je

ODLUKU

O OBLIKU, SADRŽAJU I ROKOVIMA IZVJEŠTAVANJA SREDIŠNJEG REGISTRA OSIGURANIKA

Članak 1.

Središnji registar osiguranika (dalje: REGOS) dužan je tijekom kalendarske godine izvještavati Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga (dalje: Hanfa) o rezultatima obrade podataka o obračunatom i uplaćenom doprinosu za obvezno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje.

Članak 2.

(1) Podaci iz članka 1. ove Odluke osnova su sadržaja izvještajnih tablica s definiranim statističkim obilježjima koje su sastavni dio ove Odluke, a Hanfi će biti dostupne u sklopu računalnog sustava REGOS-a.

(2) REGOS će izvještajne tablice učiniti dostupnima u elektroničkom obliku s mogućnošću prijenosa na trajni medij.

Članak 3.

Rok izvještavanja o podacima iz članka 1. ove Odluke je deseti (10) dan tekućeg mjeseca za izvještajno razdoblje, osim za izvještaje za koje je izričito određen drugačiji rok.

Članak 4.

Danom stupanja na snagu ove Odluke prestaje važiti Odluka o obliku, sadržaju i rokovima izvještavanja (»Narodne novine«, br. 52/16 i 106/20), osim izvještajne tablice OMF – 14: *Zatvaranje osobnih računa članova OMF* koja prestaje važiti 30. lipnja 2023. godine.

Članak 5.

Ova će se Odluka objaviti u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu 1. travnja 2023. godine, osim izvještajne tablice OMF – 14: *Zatvaranje osobnih računa članova OMF* koja stupa na snagu 1. srpnja 2023. godine.

Klasa: 011-01/23-03/04

Urbroj: 326-01-70-72-23-1

Zagreb, 10. ožujka 2023.

Predsjednik
Upravnog vijeća
dr. sc. Ante Žigman, v. r.

IZVJEŠTAJI

O REZULTATIMA OBRADE PODATAKA O DOPRINOSU
ZA OBVEZNO MIROVINSKO OSIGURANJE NA
TEMELJU INDIVIDUALNE KAPITALIZIRANE ŠTEDNJE I
ČLANOVIMA OBVEZNIH MIROVINSKIH FONDOVA

NAPOMENE

1. Obradom podataka obuhvaćeni su:

- podaci o doprinosu za obvezno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje (u daljnjem tekstu: doprinos), prikupljeni putem propisanih obrazaca za izvještavanje REGOS-a o obračunatoj obvezi doprinosa, te
- podaci o izvršenom plaćanju doprinosa na propisani uplatni račun za doprinos.

2. Financijski podaci o doprinosu izraženi su od 1. 1. 2023. u euru.

3. U obradi podataka po obveznicima doprinosa primjenjuje se kriterij različitosti OIB obveznika (1 OIB = 1 obveznik) bez obzira na koji ID obveznika je predan obrazac; ako je obrazac predan na MBG/MB/MB + JUS treba naći pripadni OIB (za JUS OIB od središnjice) i brojati kao da je predan na OIB; jedino ako obveznik nema OIB ubraja se ID s kojim je predan (za MB + JUS se gleda samo MB).

4. U obradi podataka po osiguranicima, odnosno članovima obveznih mirovinskih fondova primjenjuje se kriterij različitosti OIB građana (1 OIB = 1 osiguranik) bez obzira na koji ID osiguranika je predan obrazac; ako je obrazac predan na MBG treba naći pripadni OIB i brojati kao da je predan na OIB; jedino ako osiguranik nema OIB (ne postoji veza MBG-OIB) ubraja se MBG.