

## Zahtjev za dodjelu brojeva 116XXX

## Članak 13.

(1) Agencija pokreće postupak za dodjelu pojedinog broja iz raspona 116 na temelju zaprimljenog Zahtjeva za dodjelu broja 116XXX ili po službenoj dužnosti.

(2) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka mogu podnijeti operator ili neprofitna organizacija čije su djelatnosti vezane uz usluge od društvenog značaja.

(3) Zahtjev iz stavka 1. ovog članka podnosi se Agenciji elektroničkim putem na obrascu koji propisuje Agencija i objavljuje na svojim internetskim stranicama.

(4) Obrascem za dodjelu broja 116XXX propisuje se sadržaj ponude, dokazi sposobnosti, rok valjanosti ponude, oblik ponude, kao i ostali uvjeti vezano uz izradu ponude i dodjelu i korištenje broja 116XXX.

(5) U slučaju zaprimanja nepotpunog zahtjeva iz stavka 1. ovog članka, Agencija može odrediti primjereni rok za dopunu zahtjeva.

(6) U slučaju ako ni nakon roka iz stavka 5. ovog članka Agencija ne zaprimi potpun zahtjev, Agencija će isti odbaciti.

## Postupak dodjele brojeva 116XXX

## Članak 14.

(1) Agencija će, po zaprimanju potpunog Zahtjeva za dodjelu brojeva 116XXX, na svojim internetskim stranicama objaviti obavijest o zaprimanju zahtjeva te objaviti Javni poziv za iskazivanje interesa.

(2) Ukoliko se u roku od 15 dana od objave Javnog poziva iz stavka 1. ovog članka ne iskaže dodatni interes za dodjelu broja 116XXX, Agencija će u roku od 21 dana od dana zaprimanja potpunog zahtjeva donijeti odluku o dodjeli.

(3) U slučaju ukoliko više neprofitnih organizacija iskaže interes za dodjelu istog broja 116XXX, Agencija će donijeti odluku o dodjeli na temelju prethodnog očitovanja nadležnog državnog tijela.

(4) Odlukom iz stavka 2. i 3. ovog članka, ako je podnositelj zahtjeva za dodjelu neprofitna organizacija, određuje se operator kojemu se primarno dodjeljuje broj 116XXX te neprofitna organizacija kojoj navedeni operator mora dati na korištenje dodijeljeni broj 116XXX, kao i uvjeti korištenja dodijeljenog broja 116XXX.

(5) Odlukom iz stavka 2. i 3. ovog članka, ako je operator podnositelj zahtjeva za dodjelu, određuje se primarna dodjela broja 116XXX te se tom operatoru ujedno daje broj na korištenje.

(6) Operator i/ili neprofitna organizacija kojoj su dodijeljeni brojevi 116XXX na razdoblje od tri (3) godine ili kraće, mora najkasnije 30 dana prije isteka razdoblja na koje su dodijeljeni iskazati interes za dodjelom podnošenjem zahtjeva.

## Način pružanja usluga od društvenog značaja

## Članak 15.

(1) Operator i/ili neprofitna organizacija (pružatelji usluga) obvezni su pružati usluge od društvenog značaja krajnjim korisnicima.

(2) Pravo pristupa uslugama od društvenog značaja mora biti bez naknade za pozivatelje navedene usluge odnosno krajnje korisnike.

(3) Pružatelji usluga ne smiju koristiti brojeve 116XXX za oglašavanje, zabavu, marketing i prodaju te buduću prodaju komercijalnih usluga.

(4) Pružatelji usluga moraju osigurati neprekinuto korištenje usluga od društvenog značaja tijekom 24 sata svakog dana u tjednu.

(5) Pružatelji usluga koje pružaju usluge od društvenog značaja i koje upotrebljavaju 116 XXX brojeve, snose trošak dolaznih poziva u skladu s ugovorom sklopljenim s operatorom.

(6) Ako pružatelji usluga ne koriste dodijeljeni broj 116XXX prema uvjetima određenim dokumentacijom za dodjelu broja 116XXX, Agencija će donijeti odluku o oduzimanju dodijeljenog broja.

## VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

## Članak 16.

(1) Stupanjem na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o dodjeli adresa i brojeva (»Narodne novine« br. 85/12, 67/13, 129/15 i 131/20).

(2) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«, osim članka 5. stavak 7. ovoga Pravilnika koji stupa na snagu 6. studenoga 2023.

Klasa: 011-02/23-02/06

Urbroj: 376-05-4-23-01

Zagreb, 25. travnja 2023.

Predsjednik Vijeća  
Tonko Obuljen, v. r.

783

Na temelju članka 12. stavka 2. točke 2., članka 16. stavka 1. točke 12. i članka 126. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, broj 76/22), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 25. travnja 2023. donosi

## PLAN NUMERIRANJA

## I. OPĆE ODREDBE

Plan numeriranja uređuje ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja uz pomoć znamenaka radi jedinstvenog prepoznavanja osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze.

## II. STRUKTURA BROJEVA

Ovim Planom numeriranja propisuje se struktura nacionalnog plana numeriranja.

## 1. Međunarodni broj

Međunarodni broj sadrži kod zemlje (*eng.*: CC – Country Code) iza kojeg slijedi nacionalni (značajni) broj (*eng.*: N(S)N – National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1.

U skladu s ITU-T preporukom E.164, duljina međunarodnog broja iznosi najviše petnaest znamenaka.

Međunarodni kod Republike Hrvatske je »385«, a međunarodni predbroj je »00« (kao međunarodni prefiks se može koristiti i »+«).

	Međunarodni broj
Kod zemlje <i>Country code</i>	Nacionalni (značajni) broj <i>National (Significant) Number</i>
CC	N(S)N

Slika 1. Struktura međunarodnog broja

## 2. Nacionalni (značajni) broj

Nacionalni (značajni) broj sadrži nacionalni odredišni kod iz kojeg slijedi pretplatnički broj (eng.: SN – Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2.

Ovisno o području primjene, nacionalni odredišni kod može određivati:

2.1. zemljopisno područje numeriranja (županiju)

2.2. nezemljopisno područje numeriranja.

Razlikuju se zemljopisni i nezemljopisni nacionalni (značajni) broj.

Duljina i svrha korištenja nacionalnih (značajnih) brojeva u Republici Hrvatskoj definirana je u poglavlju III. Popis nacionalnih brojeva i kratkih kodova ovog Plana numeriranja.

Nacionalni predbroj u Republici Hrvatskoj je »0« i nije dio nacionalnog (značajnog) broja.

Nacionalni (značajni) broj (N(S)N)	
Nacionalni odredišni kod	Pretplatnički broj (Subscriber Number)
NDC	SN

Slika 2. Struktura nacionalnog broja

### 2.1. Zemljopisni broj

Zemljopisni broj je nacionalni (značajni) broj u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

U skladu s ITU-T preporukom E.164 za zemljopisni broj, nacionalni odredišni kod u nacionalnom (značajnom) broju u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži ima strukturu tranzitnog koda (eng.: »TC – Trunk Code«), koji u kombinaciji s nacionalnim predbrojem čini područni kod (eng.: »Area Code«).

Zemljopisni broj iznimno se može koristiti putem aplikativnog rješenja na terminalnom uređaju, koji osigurava pokretljivost korisnika i izvan fizičke lokacije korisnika na kojoj je realiziran priključak korisnika u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. U navedenom slučaju preduvjet za korištenje zemljopisnog broja je postojanje fizičkog priključka korisnika u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te je potrebno u potpunosti zadovoljiti važeći regulatorni okvir vezanom za međupovezivanje, naplatu odlaznog/dolaznog poziva, tajni nadzor, prijenos broja i pozivanja hitnih službi (lociranje korisnika).

Detaljniji prikaz duljine i svrha korištenja navedenog broja definirani su u Tablici 1. ovog Plana numeriranja.

### 2.2. Nezemljopisni broj

Razlikuju se sljedeće vrste nezemljopisnih brojeva:

- nacionalni (značajni) broj u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
- nacionalni (značajni) broj za usluge s posebnom tarifom
- nacionalni (značajni) broj za usluge jedinstvenog pristupnog broja
- nacionalni (značajni) broj za usluge besplatnog poziva
- nacionalni (značajni) broj za usluge osobnog broja
- nacionalni (značajni) broj za M2M usluge.

Nezemljopisni broj sastoji se od nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja, kao što je prikazano na slici 2.

Pri dodjeli nacionalnih (značajnih) brojeva za usluge s posebnom tarifom i nacionalnih (značajnih) brojeva za usluge besplatnog poziva, HAKOM vodi računa da se vodeće znamenke pretplatničkih brojeva ne preklapaju.

Sukladno ITU-T preporukama E.168, E.168.1 i F.850, nacionalni (značajni) broj za usluge osobnog broja jedinstveno identificira korisnika i pomoću istoga pozivajući korisnik pristupa korisniku navedenog broja. Usluge osobnog broja odnose se na usluge kojima korisnik spaja svoj terminalni uređaj na bilo koju terminacijsku točku mreže i ostvaruje/zaprima pozive/poruke koristeći isti broj.

Nacionalni (značajni) broj za M2M usluge može se koristiti za usluge unutar pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža. Komunikacija između strojeva (eng. machine-to-machine, M2M) je, bežična ili žična, automatizirana razmjena informacija između tehničke opreme, kao što su mehanizacija, strojevi, vozila ili mjerni uređaji (npr. za mjerenje potrošnje struje, plina i vode), međusobno ili s centralnim sustavom za obradu podataka. Daljinski nadzor, daljinsko upravljanje i daljinsko održavanje strojeva, opreme i sustava, koji se tradicionalno naziva telemetrija, može biti dio M2M komunikacije. M2M tehnologija povezuje informacijske i komunikacijske tehnologije. Iznimno, nacionalni (značajni) broj za M2M usluge može se koristiti izvanteritorijalno na području Europske unije.

Detaljniji prikaz duljine i svrha korištenja svih vrsta nezemljopisnih brojeva definirani su u Tablici 1. ovog Plana numeriranja.

## 3. Kratki kodovi

Razlikuju se sljedeće vrste kratkih kodova:

- kratki kodovi za hitne službe
- kratki kodovi za govorne usluge
- kodovi za uslugu odabira operatora
- kratki kodovi za usluge brzovanja
- kratki kodovi za SMS/MMS usluge.

### 3.1. Kratki kodovi za hitne službe

Upotrebljavaju se za pristup hitnim službama, kako je propisano u Tablici 2. ovog Plana numeriranja.

### 3.2. Kratki kodovi za govorne usluge

Upotrebljavaju se za pristup uslugama bez posebne tarife i s posebnom tarifom.

Upotrebljavaju se za pružanje sljedećih usluga: vremenska prognoza, točno vrijeme i buđenje, informacije o pretplatnicima, prometne informacije, opće informacije, informacije o javnom prijevozu, pozivanje taksi službe i medicinsko savjetovanje.

Podjela kratkih kodova za govorne usluge detaljnije je propisana u Tablici 2. ovog Plana numeriranja.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona u skladu s Tablicom 2. ovog Plana numeriranja, bez posebne odluke o dodjeli, pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima) te se isti moraju koristiti u skladu s ovim Planom numeriranja.

### 3.3. Kodovi za uslugu odabira operatora

Prigodom korištenja usluge odabira operatora bira se oznaka usluge, kod operatora te željeni nacionalni ili međunarodni broj

(npr. 1021 023 XX XX XX). Oznaka usluge i kod operatora nisu dio nacionalnog ili međunarodnog broja.

### 3.4. Kratki kodovi za usluge brzovanja

Upotrebljavaju se za pružanje govornih usluga predaje brzovanja.

### 3.5. Kratki kodovi za SMS/MMS usluge

Upotrebljavaju se za usluge s posebnom tarifom i za usluge podrške korisnicima, odnosno aktivaciju dodatnih usluga operatora javno dostupne telefonske usluge.

Za usluge s posebnom tarifom dodjeljuju se šesteroznamenasti kodovi, te kod kratkih kodova za SMS/MMS usluge čijim korištenjem krajnji korisnici ostvaruju mogućnost konzumiranja sadržaja na uređajima (npr. zvučne melodije, čuvari zaslona, instant poručivanje putem kratkih kodova i dr.) druga znamenka određuje vrstu usluge. Navedeno pravilo se ne primjenjuje kod kratkih kodova čija je namjena ostvarivanje mogućnosti kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.) u skladu s ovim Planom numeriranja.

Operatori javno dostupne telefonske usluge mogu koristiti kratke kodove iz posebno određenog raspona u skladu s Tablicom 3. ovog Plana numeriranja, bez posebne odluke o dodjeli, pod uvjetom da se takvi kodovi koriste isključivo u vlastitoj mreži i to za usluge koje su dostupne isključivo korisnicima tog operatora (usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga) te se isti moraju koristiti u skladu s ovim Planom numeriranja.

## III. POPIS NACIONALNIH BROJEVA I KRATKIH KODOVA

Tablica 1. Nacionalni brojevi

Nacionalni brojevi				
(1)	(2)		(3)	(4)
NDC	Duljina NSN broja*		Svrha korištenja (E.164)	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
1	8	8	Zemljopisni broj	Zagrebačka županija i Grad Zagreb
20	9	8	Zemljopisni broj	Dubrovačko-neretvanska županija
21	9	8	Zemljopisni broj	Splitsko-dalmatinska županija
22	9	8	Zemljopisni broj	Šibensko-kninska županija
23	9	8	Zemljopisni broj	Zadarska županija
2x	-	-	Rezervirano	x = 4-9
31	9	8	Zemljopisni broj	Osječko-baranjska županija
32	9	8	Zemljopisni broj	Vukovarsko-srijemska županija
33	9	8	Zemljopisni broj	Virovitičko-podravska županija
34	9	8	Zemljopisni broj	Požeško-slavonska županija
35	9	8	Zemljopisni broj	Brodsko-posavska županija
3x	-	-	Rezervirano	x = 0, 6-9
40	9	8	Zemljopisni broj	Međimurska županija
42	9	8	Zemljopisni broj	Varaždinska županija
43	9	8	Zemljopisni broj	Bjelovarsko-bilogorska županija
44	9	8	Zemljopisni broj	Sisačko-moslavačka županija
47	9	8	Zemljopisni broj	Karlovačka županija

48	9	8	Zemljopisni broj	Koprivničko-križevačka županija
49	9	8	Zemljopisni broj	Krapinska-zagorska županija
4x	-	-	Rezervirano	x = 1, 5-6
51	9	8	Zemljopisni broj	Primorsko-goranska županija
52	9	8	Zemljopisni broj	Istarska županija
53	9	8	Zemljopisni broj	Ličko-senjska županija
5x	-	-	Rezervirano	x = 0, 4-9
60	8	6	Nezemljopisni broj – posebna tarifa	Usluge općeg sadržaja
609**	8	6	Nezemljopisni broj – posebna tarifa	Usluge humanitarnog karaktera/prikupljanje humanitarne pomoći
61	8	6	Nezemljopisni broj – posebna tarifa	Usluge glasovanja
64	8	8	Nezemljopisni broj – posebna tarifa	Usluge sa sadržajem neprijemljenim za djecu
65	8	8	Nezemljopisni broj – posebna tarifa	Usluge nagradnih igara
69	8	8	Nezemljopisni broj – posebna tarifa	Usluge namijenjene djeci
6x	-	-	Rezervirano	x = 2, 3, 6-8
72	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge jedinstvenog pristupnog broja
74	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
75	8	8	Nezemljopisni broj	Usluge osobnog broja
7x	-	-	Rezervirano	x = 0, 1, 3, 6, 7, 8, 9
800	9	7	Nezemljopisni broj – besplatni poziv	-
801	9	7	Nezemljopisni broj – besplatni poziv	Unaprijed plaćene usluge prijenosa govora putem interneta (eng. calling card)
890xy	10	10	Nezemljopisni broj	M2M usluge
89xy	10	10	Nezemljopisni broj	M2M usluge
8x	-	-	Rezervirano	x = 1-7
90x	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
91	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
92	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
93	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
94	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
95	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
96	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
97x	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

975x	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektoničkoj komunikacijskoj mreži
975xy	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektoničkoj komunikacijskoj mreži
98	9	8	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektoničkoj komunikacijskoj mreži
99	9	9	Nezemljopisni broj	Usluge u pokretnoj elektoničkoj komunikacijskoj mreži

\* Duljina NSN broja uključuje i znamenke NDC-a

\*\* U skladu sa Zakonom o humanitarnoj pomoći

Tablica 2. Kratki kodovi za govorne usluge

Kratki kodovi za govorne usluge				
(1)	(2)		(3)	(4)
Raspon/ kratki kod	Duljina kratkog koda*		Svrha korištenja	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
10	4	4	Odabir operatora	-
112	3	3	Harmonizirani europski broj	Jedinstveni europski broj za hitne službe
116	6	6	Harmonizirani europski broj	Rezervirano
116000	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za nestalu djecu
116006	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za žrtve zločina
116016	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za pomoć žrtvama nasilja nad ženama
116111	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za djecu
116117	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za medicinske usluge
116123	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za emocionalnu pomoć
118	5	5	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	Usluge davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
129AB	5	4	Usluge brzovanja	npr. pristup usluzi brzovaj A i B=0-9
133	5	5	Usluge aktivacije SMS usluge	-
13ABC	5	5	Kratki kod za usluge podrške korisnicima	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge A = 0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C=0-9
192	3	3	Hitne službe	Policija
193	3	3	Hitne službe	Vatrogasci
194	3	3	Hitne službe	Hitna pomoć
195	3	3	Hitne službe	Nacionalna središnja za usklađivanje traganja i spašavanja na moru
1987	4	4	Hitne službe	Pomoć na cestama
1ABCD	5	3	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	A = 4, 5, 6, 7, 8; B, C i D=0-9; a u slučaju kada je A=2 tada je B=0-8; C i D=0-9

2	-	-	Rezervirano	-
3	-	-	Rezervirano	-
4	-	-	Rezervirano	-
5	-	-	Rezervirano	-
6	-	-	Rezervirano	-
7	-	-	Rezervirano	-
8	-	-	Rezervirano	-
9	-	-	Rezervirano	-

\* Duljina kratkog koda uključuje i znamenke raspona

Tablica 3. Kratki kodovi za SMS i MMS usluge

Kratki kodovi za SMS i MMS usluge				
(1)	(2)		(3)	(4)
Raspon/ kratki kod	Duljina kratkog koda*		Svrha korištenja	Dodatne informacije
	Maks.	Min.		
116000	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za nestalu djecu
116006	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za žrtve zločina
116016	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za pomoć žrtvama nasilja nad ženama
116111	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za djecu
116117	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za medicinske usluge
116123	6	6	Harmonizirani europski broj	Pozivni centar za emocionalnu pomoć
116	6	6	Harmonizirani europski broj	Rezervirano
118	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
13ABC	5	5	Usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga	Raspon za operatore javno dostupne telefonske usluge A = 0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C=0-9
112	6	3	Harmonizirani europski broj	Jedinstveni europski broj za hitne službe
192	6	3	Hitne službe	Policija
193	6	3	Hitne službe	Vatrogasci
194	6	3	Hitne službe	Hitna pomoć
195	6	3	Hitne službe	Nacionalna središnja za usklađivanje traganja i spašavanja na moru
1987	6	4	Hitne službe	Pomoć na cestama
1x	-	-	Rezervirano	x = 2, 4-9
2	-	-	Rezervirano	-
3	-	-	Rezervirano	-
4	-	-	Rezervirano	-
5	-	-	Rezervirano	-
60**	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
61	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge

64	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
65**	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Nagradne igre
66	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
6x	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7-9
70	6	6	Usluge platnih transakcija	Usluge kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.)
71	6	6	Usluge platnih transakcija	Usluge kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.)
75	6	6	Usluge platnog prometa	Usluge kupovine fizičkih roba i usluga (npr. usluge Internet kupovine, prijevoza, parkiranja, ulaznica i dr.)
7x	6	6	Rezervirano	x = 2 - 4, 6 9
800	6	6	SMS/MMS besplatne usluge	-
809***	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge humanitarnog karaktera/prikupljanje humanitarne pomoći
818283	6	6	INFO usluga	Kratki kod za davanje informacija o operatoru usluga s posebnom tarifom
81	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Servisne usluge
84	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu
85	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja
86	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge zabavnog sadržaja
88	6	6	Usluge s posebnom tarifom	Usluge čavrljanja neprimjerenim za djecu
8x	6	6	Rezervirano	x = 2, 3, 7, 9
9x	-	-	Rezervirano	-

## IV. PLAN BIRANJA

Tablica 4. Načini biranja brojeva u RH

Objašnjenje	Zemljopisni brojevi		
Primjer broja (zemljopisnog)	0	21	333 000
Opći nazivi	Nacionalni predbroj	Nacionalni (značajni) broj N(S)N	
		Nacionalni određeni kod (NDC)	Pretplatnički broj

Nazivi za zemljopisne brojeve	Nacionalni predbroj	Tranzitni kod (trunk)	Pretplatnički broj
	Područni kod (Area Code)		Pretplatnički broj
Pozivanje zemljopisnih brojeva iz mobilnih mreža	Međunarodni predbroj: 00 ili '+'	Kod zemlje: 385	Nacionalni (značajni) broj n(s)n

Objašnjenje	Nezemljopisni brojevi		
Primjer broja (nezemljopisnog)	0	800	8282
Nazivi za nezemljopisne brojeve	Nacionalni predbroj	Nacionalni određeni kod (NDC)	Pretplatnički broj
Pozivanje nezemljopisnih brojeva iz mobilnih mreža	Međunarodni predbroj: 00 ili '+'	Kod zemlje: 385	Nacionalni (značajni) broj n(s)N

## V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Stupanjem na snagu ovog Plana numeriranja prestaje važiti Plan numeriranja (»Narodne novine« br. 129/15, 124/19 i 131/20). Dodijeljeni brojevi koji se ukidaju ovim Planom numeriranja mogu se upotrebljavati do isteka roka od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Plana numeriranja.

Ovaj Plan numeriranja stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-02/23-02/07

Urbroj: 376-05-4-23-01

Zagreb, 25. travnja 2023.

Predsjednik Vijeća  
**Tonko Obuljen**, v. r.

784

Na temelju članka 16. stavka 1. točke 12. i članka 126. stavka 4. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, broj 76/22), Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 25. travnja 2023. donosi

## PLAN ADRESIRANJA

## 1. Kodovi zatvorenih korisničkih skupina (CUG – Closed User Group)

Kodovi zatvorenih korisničkih skupina (CUG – Closed User Group) upotrebljavaju se za uspostavljanje zatvorenih korisničkih skupina i prenose se ITU-T Signalizacijskim sustavom broj 7 (»SS No. 7«). Struktura kodova zatvorenih korisničkih skupina određena je ITU-T preporukom X.180. Kod zatvorene korisničke skupine sastoji se od dva dijela – dijela A i dijela B. Dio A čine četiri dekadске znamenke i upotrebljava se da bi odredio raspon kodova. Ako prva znamenka dijela A ima vrijednost 0, tada druga, treća i četvrta znamenka dijela A predstavljaju znamenke koda zemlje (CC – Country Code), u skladu s ITU-T preporukom E.164.

Ako prva znamenka dijela A ima vrijednost između 1 i 7 uključivo, ostale znamenke dijela A predstavljaju identifikacijski kod podatkovne mreže (DNIC – Data Network Identification Code). Dio B predstavlja jedinstvenu oznaku zatvorene korisničke skupine i čini ga šestnaesteroznamenkasti binarni kod. Dio B se prikazuje kao peteroznamenkasti dekadski broj koji može poprimiti vrijednosti od 0 do 65 535.