

4. popisom ključnih zaposlenika koji obavljaju poslove iz članka 4. stavaka 2. i 3. ove Uredbe, u izvorniku ili javnobilježnički ovjerenj preslici i

5. ispravama o kvalifikacijama i radnom iskustvu ključnih zaposlenika u skladu s člankom 4. ove Uredbe, kao što su izvadci iz evidencije zaposlenika, ugovori o radu ili sl., u preslici.

Članak 10.

(1) Ispunjenje posebnih uvjeta za učinkovito poslovanje jedinog javnog isporučitelja dokazuje se:

1. izvještajem o ispunjenju uvjeta iz članka 6. ove Uredbe, što podrazumijeva vlastiti izvještaj ili se izvještaj s podacima pribavlja po službenoj dužnosti iz zbirke podataka o mjerilima i pokazateljima učinkovitosti poslovanja isporučitelja vodnih usluga koju vodi Vijeće za vodne usluge sukladno članku 35. stavku 2. Zakona

2. aktom o imenovanju povjerenstva za reklamacije potrošača, dokaz o otvaranju njegove posebne adrese elektroničke pošte i izjava o početku i neprekidnom radu povjerenstva i

3. potvrdom o trajnom stručnom osposobljavanju zaposlenika, godinu dana po uspostavi sustava osposobljavanja iz članka 7. ove Uredbe.

(2) Ministarstvo je ovlašteno tražiti od stranke i druge dokaze o ispunjenju uvjeta:

1. sposobnosti upravljanja gubicima iz vodoopskrbnih sustava, što podrazumijeva bilancu voda za sve vodoopskrbne sustave kojima isporučitelj upravlja i izračun prosječnog ILI pokazatelja za sve sustave potvrđen od stručnog i nepristranog verifikatora

2. sposobnosti upravljanja uređajima za pročišćavanje otpadnih voda, uključujući i postrojenja za obradu mulja nastalog u postupku pročišćavanja komunalnih otpadnih voda, što podrazumijeva popis zaposlenika odgovornih za rad uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, dokaze o kvalifikacijama i radnom iskustvu, potvrde o završenom dodatnom stručnom osposobljavanju u vidu tečaja ili treninga s ciljem poboljšanja upravljanja uređajima za pročišćavanje otpadnih voda

3. sposobnosti upravljanja uređajima za obradu zahvaćene vode namijenjene za ljudsku potrošnju, kao što je mišljenje Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo o kvaliteti vode za ljudsku potrošnju isporučene na uslužnom području i

4. sposobnosti reakcije u slučaju nužde, što podrazumijeva izjavu zakonskog zastupnika javnog isporučitelja o događajima koji su prouzročili prekid isporuke vodne usluge u godini koja prethodi godini podnošenja zahtjeva, opisom reakcije u nuždi, što uključuje popis prekida isporuke, njihovo trajanje, poduzete mjere.

IV. UTVRĐIVANJE ISPUNJAVANJA POSEBNIH UVJETA ZA POČETAK POSLOVANJA I UČINKOVITO POSLOVANJE

Članak 11.

Ispunjavanje posebnih uvjeta utvrđuje službena osoba uz stručnu pomoć dva državna službenika, a rješenje o ispunjenju posebnih uvjeta potpisuje službena osoba, čelnik Ministarstva ili od čelnika ovlaštena službena osoba.

Rješenje

Članak 12.

U izreci rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za početak poslovanja i rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta za učinkovito poslovanje utvrdit će se ispunjavanje posebnih uvjeta za direktora i

zamjenika direktora, a za ostale ključne zaposlenike ispunjavanje uvjeta utvrdit će se u obrazloženju oba rješenja o ispunjenju posebnih uvjeta.

V. PRIJELAZNA I ZAVRŠNA ODREDBA

Članak 13.

Danom stupanja na snagu ove Uredbe prestaju važiti Pravilnik o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne vodoopskrbe (»Narodne novine«, br. 28/11. i 16/14.) i Pravilnik o posebnim uvjetima za obavljanje djelatnosti javne odvodnje (»Narodne novine«, br. 28/11. i 16/14.).

Članak 14.

Ova Uredba objavit će se u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu 16. srpnja 2023.

Klasa: 022-03/22-03/113

Urbroj: 50301-05/05-23-5

Zagreb, 28. lipnja 2023.

Predsjednik

mr. sc. Andrej Plenković, v. r.

1162

Na temelju članka 35. stavka 3. Zakona o vodnim uslugama (»Narodne novine«, broj 66/19.), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 28. lipnja 2023. donijela

UREDBU O VREDNOVANJU UČINKOVITOSTI POSLOVANJA ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Predmet uređivanja

Članak 1.

Ovom Uredbom propisuju se ključni pokazatelji i mjerila učinkovitosti poslovanja, provedba obveze i načina prikupljanja i dostave podataka za izračun ključnih pokazatelja, način mjerenja, vrednovanja i izvještavanja o učinkovitosti poslovanja, vođenje zbirke podataka i način objave rezultata usporedbe i vrednovanja učinkovitosti poslovanja isporučitelja vodnih usluga.

Značenje pojmova

Članak 2.

Pojedini pojmovi, u smislu ove Uredbe, imaju sljedeća značenja:

1. *mjerilo* je odnos između dvije mjerne jedinice, u određenom vremenu ili izvan njega ili iskaz mjerne jedinice u određenom vremenu

2. *ključni pokazatelj* je odnos između najmanje dva podatka (varijable), u određenom vremenu ili izvan njega i izražava se u određenom mjerilu

3. *referentna vrijednost ključnog pokazatelja* je vrijednost pojedinog pokazatelja iz Priloga 1. koji je sastavni dio ove Uredbe izračunata u skladu sa smjernicom Vijeća za vodne usluge iz članka 4. stavka 1. ove Uredbe

4. *podatak (varijabla)* je podatak o poslovanju isporučitelja vodnih usluga, na temelju kojih se uspostavljaju ključni pokazatelji.

II. KLJUČNI POKAZATELJI I MJERILA UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

Ključni pokazatelji i mjerila

Članak 3.

(1) Isporučitelji vodnih usluga dužni su prikupljati podatke i dostavljati ih Vijeću za vodne usluge u svrhu sustavnog praćenja i vrednovanja njihove učinkovitosti poslovanja na temelju izračuna i usporedbe ključnih pokazatelja učinkovitosti poslovanja razvrstanih u skupine iz Priloga 1. ove Uredbe.

(2) Vijeće za vodne usluge dužno je voditi zbirku podataka ključnih pokazatelja iz stavka 1. ovoga članka u elektroničkom obliku (mrežna aplikacija). Zbirka podataka vodi se na razini svakog isporučitelja vodnih usluga i uključuje njihovu usporednu analizu.

(3) Vijeće za vodne usluge donosi smjernicu kojom određuje podatke koji se prikupljaju u svrhu utvrđivanja ključnih pokazatelja, njihov obuhvat, način popunjavanja te rokove njihove dostave Vijeću za vodne usluge. Smjernica se objavljuje na mrežnoj stranici Vijeća za vodne usluge.

(4) Isporučitelji vodnih usluga dužni su dostavljati podatke iz stavka 1. ovoga članka Vijeću za vodne usluge samostalnim unosom u mrežnu aplikaciju iz stavka 2. ovoga članka.

(5) Vrijednosti ključnih pokazatelja na razini svakog isporučitelja vodnih usluga kao i rezultati usporedne analize ključnih pokazatelja iz stavka 2. ovoga članka javno su dostupni na mrežnoj stranici Vijeća za vodne usluge.

(6) Vijeće za vodne usluge na svojoj mrežnoj stranici objavljuje sažetke godišnjih revidiranih financijskih izvještaja isporučitelja vodnih usluga koji su izrađeni u skladu s propisima o računovodstvu.

Način mjerenja, vrednovanja i izvještavanja o učinkovitosti poslovanja

Članak 4.

(1) Na temelju prikupljenih podataka iz članka 3. stavka 1. ove Uredbe Vijeće za vodne usluge jednom godišnje donosi smjernicu o načinu izračuna pojedinog ključnog pokazatelja iz Priloga 1. ove Uredbe i referentnim vrijednostima ključnih pokazatelja koju objavljuje na svojoj mrežnoj stranici.

(2) Vijeće za vodne usluge na temelju izračunatih ključnih pokazatelja učinkovitosti poslovanja u skladu sa smjernicom iz stavka 1. ovoga članka, uspoređuje i vrednuje isporučitelje vodnih usluga u odnosu na svaku pojedinu skupinu ključnih pokazatelja i u odnosu na sve pokazatelje iz Priloga 1. ove Uredbe.

(3) O rezultatima usporedbe i vrednovanja učinkovitosti poslovanja isporučitelja vodnih usluga Vijeće za vodne usluge jednom godišnje sastavlja izvješće u okviru izvješća iz članka 65. stavka 6. Zakona o vodnim uslugama.

Objava rezultata usporedbe i vrednovanja učinkovitosti poslovanja isporučitelja vodnih usluga

Članak 5.

Vijeće za vodne usluge objavljuje rezultate provedene usporedbe i vrednovanja učinkovitosti poslovanja isporučitelja vodnih usluga na svojoj mrežnoj stranici u roku od 30 dana od dana prihvaćanja na izvješća iz članka 4. stavka 3. ove Uredbe od strane Hrvatskoga sabora.

III. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 6.

Mrežnu aplikaciju iz članka 3. stavka 2. ove Uredbe Vijeće za vodne usluge će uspostaviti u roku od osam mjeseci od dana stupanja na snagu ove Uredbe ili će u istom roku odrediti korištenje jedne od postojećih mrežnih aplikacija za pokazatelje učinkovitosti poslovanja.

Članak 7.

Vijeće za vodne usluge dužno je smjernicu iz članka 3. stavka 3. ove Uredbe donijeti u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ove Uredbe.

Članak 8.

(1) Postojeći javni isporučitelji vodnih usluga dužni su dostaviti podatke iz Priloga 2. koji je sastavni dio ove Uredbe za 2022. godinu u roku od tri mjeseca od dana stupanja na snagu ove Uredbe, a za 2023. godinu do 30. lipnja 2024., na obrascima objavljenim na mrežnoj stranici Vijeća za vodne usluge.

(2) Vijeće za vodne usluge dužno je na svojoj mrežnoj stranici do 31. prosinca 2023. objaviti ključne pokazatelje za 2022. godinu, a za 2023. godinu do 30. rujna 2024. prema podacima iz stavka 1. ovoga članka te omogućiti njihovu usporednu analizu na razini svakog postojećeg isporučitelja vodnih usluga.

Članak 9.

Danom stupanja na snagu ove Uredbe prestaje važiti Uredba o mjerilima ekonomičnog poslovanja isporučitelja vodnih usluga (»Narodne novine«, broj 112/10.).

Članak 10.

Ova Uredba objavit će se u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu 16. srpnja 2023.

Klasa: 022-03/22-03/114

Urbroj: 50301-05/05-23-5

Zagreb, 28. lipnja 2023.

Predsjednik

mr. sc. Andrej Plenković, v. r.

PRILOG 1.

KLJUČNI POKAZATELJI UČINKOVITOSTI POSLOVANJA ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA
(primjenjivo za jedinstvene javne isporučitelje vodnih usluga na uslužnom području)

Skupina 1. FINANCIJSKI POKAZATELJI

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
1	Ukupni jedinični troškovi poslovanja vezani uz djelatnost vodoopskrbe	euram ³
2	Ukupni jedinični troškovi poslovanja vezani uz djelatnost odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda	euram ³
3	Ukupni jedinični operativni troškovi vezani uz djelatnost vodoopskrbe	euram ³
4	Ukupni jedinični operativni troškovi vezani uz djelatnost odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda	euram ³
5	Pokrivenost troškova prihodima od vodnih usluga (omjer ukupnih prihoda od vodnih usluga i ukupnih troškova vezanih uz djelatnost vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%

6	Interni troškovi za zaposlene (udio troškova za zaposlene u operativnim troškovima vezanim uz djelatnost vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
7	Troškovi vanjskih usluga (udio troškova vanjskih usluga u operativnim troškovima vezanim uz djelatnost vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
8	Troškovi električne energije (udio troškova električne energije u operativnim troškovima vezanim uz djelatnost vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
9	Troškovi električne energije (udio troškova električne energije u operativnim troškovima vezanim uz djelatnost vodoopskrbe)	%
10	Troškovi električne energije (udio troškova električne energije u operativnim troškovima vezanim uz djelatnost odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
11	Pokrivenost ukupnih troškova (omjer ukupnih prihoda od svih dopuštenih djelatnosti i ukupnih troškova vezanih za djelatnost vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
12	Pokrivenost operativnih troškova (omjer ukupnih prihoda i operativnih troškova vezanih uz djelatnost vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
13	Pokrivenost kapitalnih izdataka (omjer ukupnih prihoda i kapitalnih troškova vezanih uz djelatnost vodoopskrbe i odvodnje s pročišćavanjem otpadnih voda)	%
14	Pokrivenost ukupnih troškova vodoopskrbe (omjer ukupnih prihoda i ukupnih troškova vezanih uz djelatnost vodoopskrbe)	%
15	Pokrivenost operativnih troškova vodoopskrbe (omjer ukupnih prihoda i operativnih troškova vezanih uz djelatnost vodoopskrbe)	%
16	Pokrivenost kapitalnih izdataka vodoopskrbe (omjer ukupnih prihoda i kapitalnih troškova vezanih uz djelatnost vodoopskrbe)	%
17	Pokrivenost ukupnih troškova odvodnje (omjer ukupnih prihoda i ukupnih troškova vezanih uz djelatnost odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
18	Pokrivenost operativnih troškova odvodnje (omjer ukupnih prihoda i operativnih troškova vezanih uz djelatnost odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
19	Pokrivenost kapitalnih izdataka odvodnje (omjer ukupnih prihoda i kapitalnih troškova vezanih uz djelatnost odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
20	Stupanj zaduženosti (omjer ukupne imovine umanjene za vlastiti kapital i ukupne imovine koja služi za obavljanje djelatnosti vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
21	Koeficijent obrtaja imovine (omjer prihoda od prodaje/ isporuke vodnih usluga i ukupne imovine koja služi za obavljanje djelatnosti vodoopskrbe i odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda)	%
22	Koeficijent pokrivenosti otplate dugovanja (godišnji omjer novčanoga priljeva i financijskog dugovanja)	%
23	Postotak naplate prihoda od vodnih usluga (tijekom odabranog perioda analize, npr. godina)	%

Skupina 2. POKAZATELJI VEZANI UZ ZAPOŠLJAVANJE

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
24	Osposobljenost zaposlenika (omjer broja radnih mjesta popunjenih zaposlenicima koji ispunjavaju sve uvjete propisane općim aktom o ustrojstvu i ukupnog broja radnih mjesta)	%

25	Broj zaposlenika u odnosu na dužinu sustava vodoopskrbe kojim isporučitelj upravlja	broj zaposlenika/100 km vodovoda
26	Broj zaposlenika na uređajima za kondicioniranje vode u odnosu na broj stanovnik koji koriste usluge javne vodoopskrbe	broj zaposlenika/1000 stanovnika
27	Broj zaposlenika na uređajima za pročišćavanje otpadnih voda (UPOV) u odnosu na kapacitet uređaja izražen kao broj ekvivalent stanovnika (ES)	broj zaposlenika/1000 ES
28	Broj zaposlenika u djelatnosti odvodnje otpadnih voda (bez pročišćavanja) u odnosu na dužinu sustava javne odvodnje	broj/100 km sustava odvodnje
29	Ukupan broj zaposlenika u odnosu na ukupni broj priključaka na sustave vodoopskrbe i odvodnje	broj zaposlenika /1000/priključku vodoopskrbe i odvodnje
30	Ukupan broj zaposlenih u odnosu na količinu dobavljene vode u vodoopskrbni sustav i količinu ispuštene pročišćene otpadne vode	broj zaposlenika/10 ⁶ m ³ /god
31	Broj zaposlenih u tehničkim službama javnog isporučitelja u odnosu na ukupni broj priključaka na sustave vodoopskrbe i odvodnje	broj zaposlenika/priključku vodoopskrbe i odvodnje/1000
32	Broj zaposlenih u tehničkim službama javnog isporučitelja u odnosu na ukupan broj priključenih stanovnika na sustave vodoopskrbe i odvodnje	broj zaposlenika/priključenim stanovnicima vodoopskrba i odvodnja/1000
33	Broj zaposlenih u tehničkim službama odgovornim za vodoopskrbu u odnosu na broj vodoopskrbnih priključaka	broj zaposlenika/vodoopskrbnom priključku/1000
34	Broj zaposlenih u tehničkoj službi odgovornim za vodoopskrbu u odnosu na broj priključenih stanovnika	broj zaposlenika/priključeni stanovnici na vodoopskrbu/1000
35	Broj zaposlenih u posebnoj ustrojbenoj jedinici odgovornoj za smanjenje gubitaka vode koji rade u uredu i na terenu u odnosu na broj vodoopskrbnih priključaka	broj zaposlenika/vodoopskrbnom priključku/1000
36	Broj zaposlenih u tehničkim službama odgovornim za vodoopskrbu u odnosu na ukupan broj zaposlenika	%
37	Broj zaposlenih u tehničkim službama odgovornim za odvodnju po priključku na sustav odvodnje	broj zaposlenika/priključku na odvodnju/1000
38	Broj zaposlenih u tehničkim službama odgovornim za odvodnju u odnosu na broj priključenih stanovnika na sustav odvodnje	broj zaposlenika/priključenim stanovnicima odvodnja/1000/
39	Broj zaposlenih u tehničkim službama odgovornim za odvodnju u odnosu na ukupan broj zaposlenih	%

Skupina 3. OPERATIVNI POKAZATELJI

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
40	Pritužbe na odgovarajuću razinu tlaka u sustavu javne vodoopskrbe u odnosu na broj priključaka	broj pritužbi/broj priključaka
41	Infrastrukturni indeks istjecanja – ILI	index
42	Neprihodovana voda	m ³ /god

43	Neprihodovana voda u odnosu na dobavljenu količinu vode	%
44	Stvarni godišnji gubici vode po priključku	m ³ /priključku/god.
45	Stvarni dnevni gubici vode po priključku	litara/priključku/dan
46	Stvarni satni gubici vode u odnosu na dužinu vodoopskrbne mreže	m ³ /km/sat
47	Stvarni dnevni gubici vode po priključku u odnosu na tlak u mreži	litara/priključku/dan/mH,O
48	Kontrola gubitaka (dužina mreže koja je u aktivnoj kontroli tijekom jedne godine u odnosu na ukupnu dužinu mreže)	%/god.
49	Prividni gubici (prividni gubici u odnosu na dobavljenu količinu vode)	%
50	Kvarovi kućnih priključaka	broj kvarova/1000 priključaka/god.
51	Količina pročišćene otpadne vode po ekvivalent stanovniku godišnje	m ³ /1000 ES/god.
52	Prekidi u opskrbi vodom (broj stanovnika zahvaćenih prekidom u odnosu na ukupni broj stanovnika koji koriste vodnu uslugu javne vodoopskrbe)	%
53	Otežana vodoopskrba zbog nepovoljnih hidrauličkih uvjeta – nizak tlak u sustavu (broj dana u godini s niskim tlakom u sustavu u odnosu na ukupan broj dana u godini)	%
54	Otežana vodoopskrba zbog nepovoljnih hidrauličkih uvjeta – nizak tlak (broj dana s otežanom vodoopskrbom u odnosu na broj vodoopskrbnih priključaka kroz 1000)	broj dana s otežanom vodoopskrbom u godini / broj priključaka/1000
55	Otežana vodoopskrba zbog nepovoljnih hidrauličkih uvjeta – nizak tlak (u odnosu na broj sati dnevno i vodoopskrbnom priključku)	broj sati dnevno/vodoopskrbnom priključku/1000
56	Broj dana s ograničenjima u isporuci vode uzrokovanih odstupanjem od propisanih parametara za provjeru sukladnosti vode za ljudsku potrošnju	broj dana/godišnje
57	Začepljenja sustava javne odvodnje	broj začepljenja/100 km sustava javne odvodnje/godišnje
58	Prosječni troškovi popravaka kvarova na vodoopskrbnim cjevovodima	eura/kvaru
59	Prosječni troškovi popravaka na internim vodoopskrbnim cjevovodima (priključni vodoopskrbni vodovi)	eura/kvaru
60	Prosječni troškovi popravaka kvarova na cjevovodima odvodnje	eura/kvaru
61	Prosječni troškovi popravaka na internim odvodnim cjevovodima (priključni vodovi odvodnje)	eura/kvaru

Skupina 4. POKAZATELJI KVALITETE USLUGE

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
62	Pokrivenost uslugom vodoopskrbe	%
63	Pokrivenost uslugom odvodnje otpadnih voda	%
64	Pokrivenost uslugom pročišćavanja otpadnih voda	%

65	Kvaliteta isporučene vode – sukladnost parametara za provjeru sukladnosti isporučene vode s propisanim parametrima za vodu za ljudsku potrošnju utvrđena vlastitim laboratorijskim analizama (omjer broja sukladnih analiza i ukupnog broja analiza)	%
66	Kvaliteta isporučene vode utvrđena po ovlaštenom laboratoriju (omjer broja sukladnih analiza i ukupnog broja analiza)	%/god.
67	Sukladnost pročišćavanja s dopuštenim parametrima ispuštanja otpadnih voda (omjer broja sukladnih analiza i ukupnog broja analiza)	%/god.
68	Priuštitost cijene vode kućanstvima (mjesečni izdatak kućanstva za vodne usluge u odnosu na prosječni mjesečni neto raspoloživi dohodak kućanstva na uslužnom području)	%

Skupina 5. POKAZATELJI ENERGETSKE UČINKOVITOSTI

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
69	Jedinična potrošnja energije na UPOV-ima u odnosu na količinu pročišćene otpadne vode	kWh/m ³ /godišnje
70	Jedinična potrošnja energije na uređajima za kondicioniranje vode u odnosu na količinu dobavljene vode	kWh/m ³
71	Jedinična potrošnja električne energije u sustavu javne vodoopskrbe u odnosu na ukupnu količinu dobavljene vode	kWh/m ³
72	Jedinična potrošnja električne energije u sustavu javne odvodnje u odnosu na ukupnu količinu ispuštene otpadne vode	kWh/m ³
73	Udio potrošnje samostalno proizvedene električne energije u odnosu na ukupnu potrošenu električnu energiju godišnje (vodoopskrba i odvodnja i pročišćavanje otpadnih voda)	%

Skupina 6. POKAZATELJI UPRAVLJANJA IMOVINOM

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
74	Bruto dugotrajna imovina – vodoopskrba i odvodnja (bruto vrijednost dugotrajne imovine u odnosu na broj stanovnika koji koriste vodne usluge)	euro/stanovniku
75	Bruto dugotrajna imovina – vodoopskrba	euro/stanovniku
76	Bruto dugotrajna imovina – odvodnja	euro/stanovniku
77	Prosječna starost imovine (omjer ukupne otpisane vrijednosti imovine i ukupne nabavne vrijednosti imovine)	%

Skupina 7. POKAZATELJI TROŠKOVA AMORTIZACIJE DUGOTRAJNE IMOVINE

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
78	Prosječan omjer amortizacije (omjer troškova amortizacije u odnosu na ukupnu nabavnu vrijednost dugotrajne imovine)	%
79	Prosječna stopa amortizacije dugotrajne imovine (vodoopskrba i odvodnja)	%
80	Prosječna stopa amortizacije dugotrajne imovine (vodoopskrba)	%
81	Prosječna stopa amortizacije dugotrajne imovine (odvodnja)	%

PRILOG 2.

**KLJUČNI POKAZATELJI UČINKOVITOSTI POSLOVANJA
ISPORUČITELJA VODNIH USLUGA**
(primjenjivo za postojeće javne isporučitelje vodnih usluga
na uslužnom području)

Naziv pravne osobe (obveznika):

Adresa:

OIB:

MBPS kod DZS:

Pravni oblik:

Skupina 1. POKRIVENOST VODNIM USLUGAMA

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
1	Broj nekretnina priključenih na sustav javne vodoopskrbe	broj
2	Broj nekretnina priključenih na sustav javne odvodnje	broj
3	Ukupan broj nekretnina	broj

Skupina 2. KOLIČINA VODNIH USLUGA

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
4	Količina proizvedene (crpljene) vode na vodoopskrbnom/uslužnom području	(m ³ /mjesečno)
5	Količina isporučene vode na vodoopskrbnom/uslužnom području	(m ³ /mjesečno)
6	Količina zbrinute otpadne vode na aglomeraciji/uslužnom području	(m ³ /mjesečno)
7	Broj stanovnika priključenih na sustav javne vodoopskrbe	broj
8	Broj stanovnika priključenih na sustav javne odvodnje	broj
9	Broj stanovnika na vodoopskrbnom/uslužnom području	broj
10	Broj priključaka (po kategorijama potrošača)	broj

Skupina 3. KOLIČINA FAKTURIRANE VODNE USLUGE JAVNE VODOOPSKRBE

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
11	Količina fakturirane usluge javne vodoopskrbe	(m ³ /mjesečno)
12	Količina nefakturirane usluge javne vodoopskrbe (gubici)	(m ³ /mjesečno)

Skupina 4. KVALITETA USLUGE

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
13	Dužina mreže	(km)
14	Lomovi u mreži	(broj)
15	Puknuća u mreži	(broj)
16	Broj sati isporuke usluge javne vodoopskrbe	(sati/mjesečno)
17	Broj sati prekida isporuke usluge javne vodoopskrbe	(sati/mjesečno)
18	Broj nesukladnih uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe	(broj)
19	Broj nesukladnih uzoraka otpadne vode iz sustava javne odvodnje	(broj)
20	Ukupan broj uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe	(broj)

21	Ukupan broj uzoraka otpadne vode iz sustava javne odvodnje	(broj)
22	Broj nesukladnih uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe koje je analizirao ovlašteni laboratorij neovisan o isporučitelju vodne usluge	(broj)
23	Broj nesukladnih uzoraka otpadne vode iz sustava javne odvodnje koje je analizirao ovlašteni laboratorij neovisan o isporučitelju vodne usluge	(broj)
24	Ukupan broj uzoraka vode iz sustava javne vodoopskrbe koje je analizirao ovlašteni laboratorij neovisan o isporučitelju vodne usluge	(broj)
25	Ukupan broj uzoraka otpadne vode iz sustava javne odvodnje koje je analizirao ovlašteni laboratorij neovisan o isporučitelju vodne usluge	(broj)
26	Broj primljenih prigovora na kvalitetu usluge	(broj)
27	Broj riješenih prigovora u roku od 15 dana	(broj)

Skupina 5. TROŠKOVI

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
28	Troškovi usluge javne vodoopskrbe	(kn)
29	Troškovi usluge javne odvodnje	(kn)
30	Ukupni troškovi poslovanja	(kn)
31	Ukupan broj zaposlenika	(broj)
32	Ukupni troškovi svih zaposlenika	(kn)
33	Broj zaposlenika u sustavu javne vodoopskrbe	(broj)
34	Broj zaposlenika u sustavu javne odvodnje	(broj)
35	Troškovi zaposlenika u sustavu javne vodoopskrbe	(kn)
36	Troškovi zaposlenika u sustavu javne odvodnje	(kn)
37	Ukupni troškovi električne energije	(kn)
38	Ukupni troškovi tekućeg održavanja	(kn)
39	Ukupni troškovi amortizacije	(kn)
40	Ostali materijalni troškovi	(kn)
41	Prihod redovne djelatnosti usluge javne vodoopskrbe	(kn)
42	Prihod redovne djelatnosti usluge javne odvodnje	(kn)
43	Prihod redovne djelatnosti	(kn)
44	Ukupni troškovi redovne djelatnosti	(kn)

Skupina 6. ZADUŽENOST I KAPITAL

Broj	Ključni pokazatelji	Mjerilo
45	Stupanj zaduženosti	%
46	Kapital društva	(kn)

1163

Na temelju članka 43. stavka 5. Zakona o vodnim uslugama («Narodne novine», broj 66/19.), Vlada Republike Hrvatske je na sjednici održanoj 28. lipnja 2023. donijela

UREDBU

**O METODOLOGIJI ZA ODREĐIVANJE CIJENE
VODNIH USLUGA**

I. OSNOVNE ODREDBE

Predmet uređivanja

Članak 1.

(1) Ovom Uredbom propisuje se metodologija za određivanje cijene vodnih usluga.