

PRILOG

KIZO - Ključne informacije za oštećenu osobu osiguratelja _____

Kada se nađete u situaciji da ste oštećena osoba u nesreći u Republici Hrvatskoj do koje je došlo upotrebom prijevoznog sredstva (vozilo, zrakoplov, brodice odnosno jahta), važno je biti upoznat s procesom obrade odštetnih zahtjeva od strane društva za osiguranje (dalje: Osiguratelj). Ovaj vodič pružit će Vam osnovne informacije o ključnim elementima procesa podnošenja odštetnog zahtjeva i obrade šteta kod Osiguratelja kako biste bolje razumjeli svoja prava i postupke tijekom postupka obrade odštetnih zahtjeva.

A DIO – ŠTO NAPRAVITI U SLUČAJU NESREĆE?

Što učiniti u slučaju materijalne štete:

-
-
-
-
-
-
-
-

Što učiniti u slučaju tjelesne ozljede ili gubitka života:

-
-

Ispunite Europsko izvješće o nesreći*:

-
-
-
-
-
-

-
-

Dokumentirajte nastalu štetu, ako je moguće:

-
-
-
-
-
-

Primjeri situacija u kojima ste obvezni pozvati policiju:

-
-
-
-
-
-
-
-

B DIO – POSTAVLJANJE ODŠTETNOG ZAHTEVA

Kome podnosim odštetni zahtjev?

-
-
-
-
-
-

Tko, kako i gdje podnosi odštetni zahtjev?

-
-
-
-
-
-
-
-

Dokumenti i podaci u postupku rješavanja odštetnog zahtjeva?

-
-
-
-
-
-
-
-

Dodatne važne napomene Osiguratelja:

-
-
-
-
-
-
-
-

Koje informacije mogu očekivati od društva za osiguranje odmah pri podnošenju odštetnog zahtjeva?

-
-
-
-
-
-
-
-

C DIO – PROCJENA I OBRADA ODŠTETNIH ZAHTEVA OD STRANE DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

D DIO – OBRAZLOŽENA PONUDA, UTEMELJENI ODGOVOR I VAŠE PRAVO NA PRIGOVOR

* Primjenjivo u odnosu na obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

VAŽNO JE ZNATI: Imajte na umu da svaki Osiguratelj može prilagoditi ovdje opisani proces rješavanja odštetnih zahtjeva prema svakom konkretnom slučaju, ali u skladu s važećim zakonodavstvom. Također, informacije iz dijela A ovoga dokumenta detaljno su propisane Zakonom o sigurnosti prometa na cestama te su za njegovu provedbu i nadzor nadležni policijski službenici odnosno ministarstvo nadležno za unutarnje poslove.

ternativnim investicijskim fondovima (»Narodne novine« br. 21/18, 126/19, 110/21 i 83/23), članka 218. Zakona o osiguranju »Narodne novine« br. (30/15, 112/18, 63/20, 133/20 i 151/22), članka 138. i 138.a Zakona o mirovinskim osiguravajućim društvima (»Narodne novine« br. 22/14, 29/18, 115/18 i 156/23), članka 33. Zakona o doživotnoj otpremnini odnosno dopunu mirovine (»Narodne novine« br. 153/13), članka 80. Zakona o leasingu (»Narodne novine« br. 141/13), članka 74. Zakona o faktoringu (»Narodne novine« br. 94/14, 85/15 i 41/16), članka 19. stavka 1. Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2017/2402 o utvrđivanju općeg okvira za sekuritizaciju i o uspostavi specifičnog okvira za jednostavnu, transparentnu i standardiziranu sekuritizaciju (»Narodne novine« br. 63/20 i 126/21), članka 23. Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2020/1503 o europskim pružateljima usluga skupnog financiranja (»Narodne novine« br. 144/21 i 83/23) i članka 55. Zakona o izdavanju pokrivenih obveznica i javnom nadzoru pokrivenih obveznica (»Narodne novine« 53/22) Upravno vijeće Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga donijelo je na sjednici održanoj 28. lipnja 2024. godine

PRAVILNIK

O IZMJENAMA PRAVILNIKA O IZRAČUNU, VISINI I NAPLATI NAKNADA KOJE SE PLAĆAJU HRVATSKOJ AGENCIJI ZA NADZOR FINACIJSKIH USLUGA ZA 2024. GODINU

Članak 1.

U Pravilniku o izračunu, visini i naplati naknada koje se plaćaju Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga za 2024. godinu (»Narodne novine« broj 157/23) u članku 2. stavku 1. točki 7. nakon brojeva »115/18« briše se slovo »i« te se dodaje »zarez«, a nakon brojeva »58/20« dodaju se riječi »i 156/23«.

U točki 8. nakon riječi »stavka« briše se brojka »5«, nakon brojeva »29/18« briše se slovo »i« te se dodaje »zarez«, a nakon brojeva »115/18« dodaju se riječi »i 156/23«.

U točki 14. nakon brojeva »29/18« briše se slovo »i« te se dodaje »zarez«, a nakon brojeva »115/18« dodaju se riječi »i 156/23«.

U točki 17. nakon brojeva »144/21« dodaju se riječi »i 83/23«.

Članak 2.

U članku 4. stavku 1. broj »0,2« zamjenjuje se brojem »0,3«, briše se točka te se dodaju riječi »a najmanje u iznosu od 2.500,00 eura«.

Stavak 3. mijenja se i glasi:

»(3) Društvo za osiguranje i društvo za reosiguranje naknadu izračunava primjenom sljedeće formule za izračun:

1. Vrijednost ukupne imovine iz stavka 2. ovog članka potrebno je pomnožiti s 0,3 % (tisućinki).

2. Ako je dobiveni umnožak iz točke 1. ovog stavka manji ili jednak iznosu od 2.500,00 eura, iznos naknade je 2.500,00 eura podijeljen s 12 mjeseci.

3. Ako je dobiveni umnožak iz točke 1. ovog stavka veći od iznosa od 2.500,00 eura, iznos naknade je jednak vrijednosti ukupne imovine pomnožene s 0,3 % (tisućinki) podijeljen s 12 mjeseci.«

Članak 3.

Prijelazne i završne odredbe

(1) Ovaj Pravilnik primjenjuje se na obračunsko razdoblje od 1. srpnja do 31. prosinca 2024. godine.

(2) Obveza plaćanja naknade za društva za osiguranje i društva za reosiguranje za obračunsko razdoblje od 1. siječnja 2024. do 30. lipnja 2024. izvršit će se u skladu s odredbama Pravilnika o izračunu, visini i naplati naknada koje se plaćaju Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga za 2024. godinu (»Narodne novine«, broj 157/2023).

Članak 4.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmoga dana od dana objave u »Narodnim novinama«.

Klasa: 011-01/24-08/01

Urbroj: 326-01-70-72-24-1

Zagreb, 28. lipnja 2024.

Predsjednik
Upravnog vijeća
dr. sc. Ante Žigman, v. r.

NARODNE NOVINE

SLUŽBENI LIST REPUBLIKE HRVATSKE

Glavna urednica: Zdenka Pogarčić

10000 Zagreb, Trg sv. Marka 2, telefon: (01) 4569-244

NAKLADNIK: Narodne novine d.d., 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 6

Predsjednik Uprave: Alen Gerek

Nakladnička djelatnost, 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 6

Direktor: Ostap Graljuk

Izvršna urednica: Gordana Mihelja – telefon: (01) 6652-855

TISAK I OTPREMA NOVINA: Narodne novine d.d., 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 13, telefon: (01) 6502-759, telefon/telefaks: (01) 6502-887.

Reklamacije za neprimljene brojeve primaju se u roku od 20 dana.

Poštarina plaćena u pošti 10000 Zagreb.

Novine izlaze jedanput tjedno i prema potrebi.

Internetsko izdanje – [www.nn.hr](#)

PRIMANJE OGLASA I PRETPLATA: Narodne novine d.d. – Nakladnička djelatnost, 10020 Zagreb, Savski gaj XIII. 6

Primanje oglasa: telefon: (01) 6652-870, telefaks: (01) 6652-871, e-adresa: [oglas@nn.hr](#). Cjenik objave oglasa dostupan je na [www.nn.hr](#).

MALI OGLASNIK – oglasi za poništenje isprava: telefon: (01) 6652-888, telefaks: (01) 6652-897, e-adresa: [oglasigradjana@nn.hr](#).

Oglasi za Mali oglasnik plaćaju se osobno u maloprodajama Narodnih novina d.d. ili uplatom na žiroračun (upute dostupne na [www.nn.hr](#)).

Pretplata i prodaja novina: telefon: (01) 6652-869, telefaks: (01) 6652-897, e-adresa: [e-pretplata@nn.hr](#). Pretplata za 2024. godinu iznosi 340,80 EUR, bez PDV-a, za inozemne pretplatnike iz Europe 781,00 EUR, bez PDV-a, a izvan Europe 973,00 USD, bez PDV-a. Pretplatnicima koji se preplate tijekom godine ne možemo osigurati primitak svih prethodno izašlih brojeva.

O promjeni adrese pretplatnik treba poslati obavijest u roku od 8 dana.

Žiroračun kod Privredne banke Zagreb: IBAN: HR3623400091500243194/ SWIFT: HPBZHR2X. Cijena ovog broja je 6,00 EUR.